從生活小細節
辨識失智症
10大警訊



新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

廣告

1 記憶力減退影響到生活

例：重複發問、重複購物，經提醒仍無法記起



2 計畫事情或解決問題有困難

例：有困難安排行程，或有困難處理臨時事件



3 不能完成原本熟悉的事情

例：英文老師不認得英文字

4 失去時間或地點的概念

例：不清楚回家的方向



5 抽象思考出現困難

例：誤認鏡子中的人是陌生人



6 言語表達出現問題

例：稱呼筆為「寫字的東西」

7 東西放在不對的地方且找不到

例：將眼鏡或衣物放在冰箱



8 判斷力變差或警覺性降低

例：大熱天穿羽絨外套、紅燈時依然故我往前行

9 從職場或社交活動中退出

例：變得不喜歡與他人互動且避免許多社交場合

10 情緒和行為有明顯改變

例：疑心病變重，變得暴躁易怒



如果發現自己或家人遇到以上警訊，可進一步至各大醫院神經內科或精神科檢查，亦可聯繫「新北市政府衛生局」、「新北市各區衛生所」、「新北市失智共同照護中心」。

更多資訊歡迎參考 ▶▶▶

新北市失智症共照網站

邀你一起成為社區裡的守護天使！



廣告

王奶奶明明10分鐘前來雜貨店買了衛生紙，現在又回到商店想找衛生紙，好像忘記自己已經買過了？

如果是你，會怎麼做？

看｜發現異狀

觀察發現王奶奶出現十大警訊中的狀況之一：
記憶力減退影響到生活
需意識到她可能需要協助或可能是失智者！

留｜適當協助

若能將其留在定點，可給予適當的協助，例如聯繫家屬或延長停留時間；
若無法留下，則不強求，可留意身高、穿著及離開方向。
以重複購物為例，仍可讓奶奶完成購物流程，後續再向家屬討論解決方式。

問｜關心需求

遇到疑似失智者時，可以保持微笑、主動關心與詢問是否需協助。
例：「奶奶您自己來嗎？」「您需要幫忙嗎？」
互動過程盡量掌握當下需求、了解行為背後的原因，不指責、不爭執、不糾正。

撥｜撥打電話

若是熟識的失智者，可主動與家屬聯繫並帶其返家;
若是不認識的失智者，且有疑似走失的情況，可撥打110或失智者關懷專線0800-474-580。

看見失智者的「能」勝過不能，打造失智者也能安心生活的友善社區

王奶奶雖然出現失智症症狀，但她也是社區裡的園藝大師哦！
透過大家的友善協助，王奶奶愉快購物，並且順利回到家中附近，繼續幫大家照顧花草。

歡迎在新北市的個人、各類型組織，一起加入失智友善社區的行列，成為失智者的最佳夥伴！

◀◀◀歡迎加入失智友善組織

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government