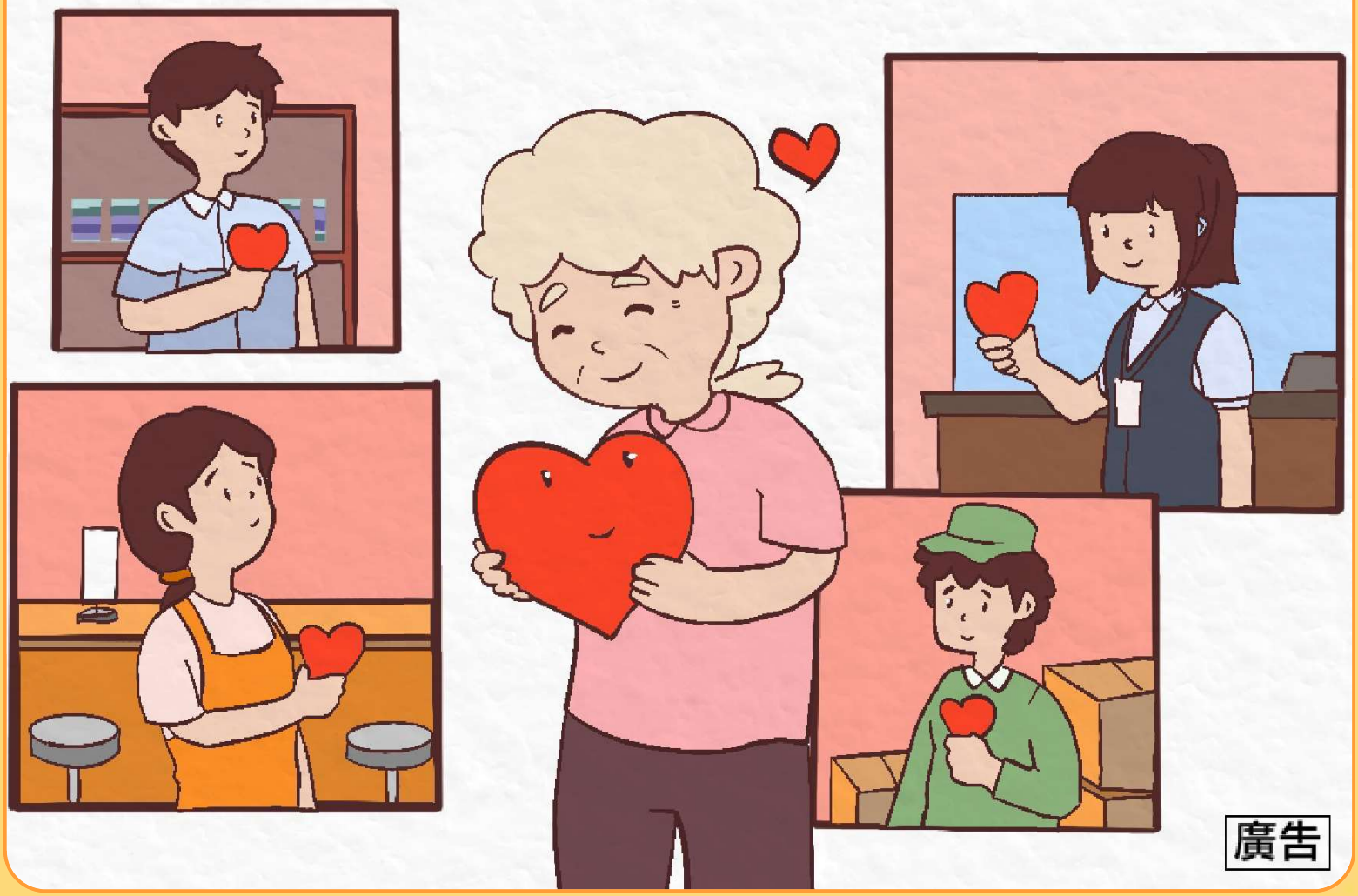
1

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

失智友善組織
守護失智長者



廣告

2

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

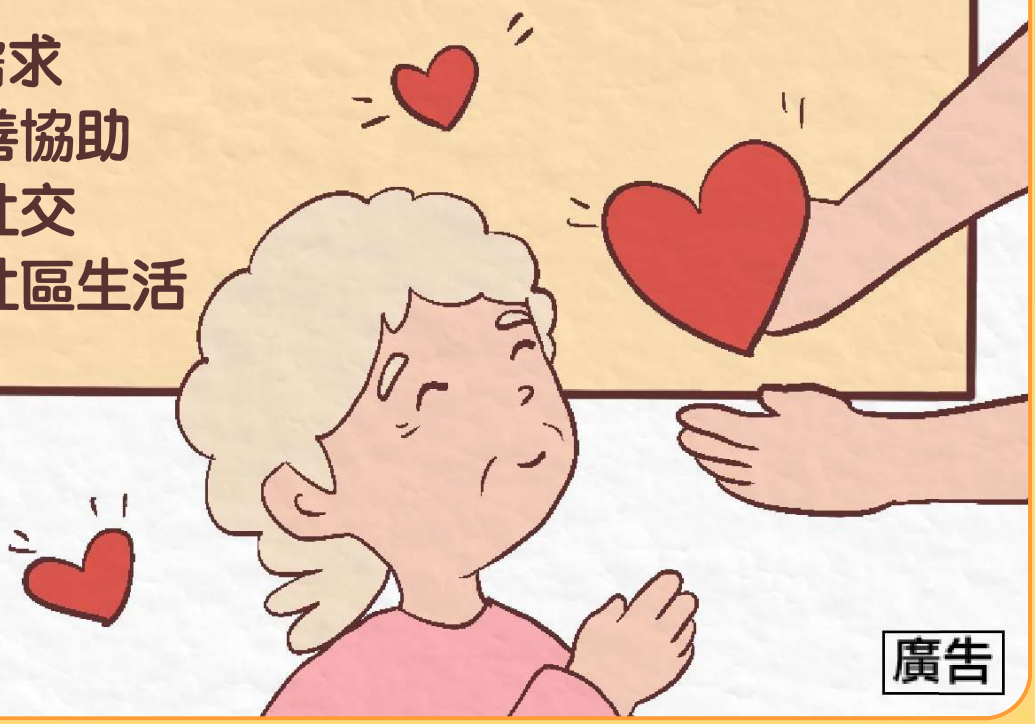
什麼是失智友善組織？

失智友善組織包括

商家、餐廳、銀行、警察局、消防局、教會等等。

失智友善組織的精神

1.傾聽失智者的需求
2.提供失智者友善協助
3.讓失智者出門社交
4.失智者安心於社區生活



廣告

3

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

失智友善組織的目標與任務？



失智友善組織的目標

1. 以自發性關懷社區為出發點，建構社區關懷能力。
2. 永續推動失智友善社區相關活動。

失智友善組織的任務

1. 接受1小時失智友善天使教育訓練。
2. 組織服務流程教育訓練。
3. 建立通報轉介機制。
4. 失智友善組織名冊資料建檔登錄作業。

廣告

4

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

失智友善組織提供的協助？

當失智者出現以下情形時，
失智友善組織會立即提供的協助。

發現疑似失智長者，請以「看、問、留、撥」
四步驟的處理流程協助失智者。



發現異狀　關心需求　適當協助　撥打電話

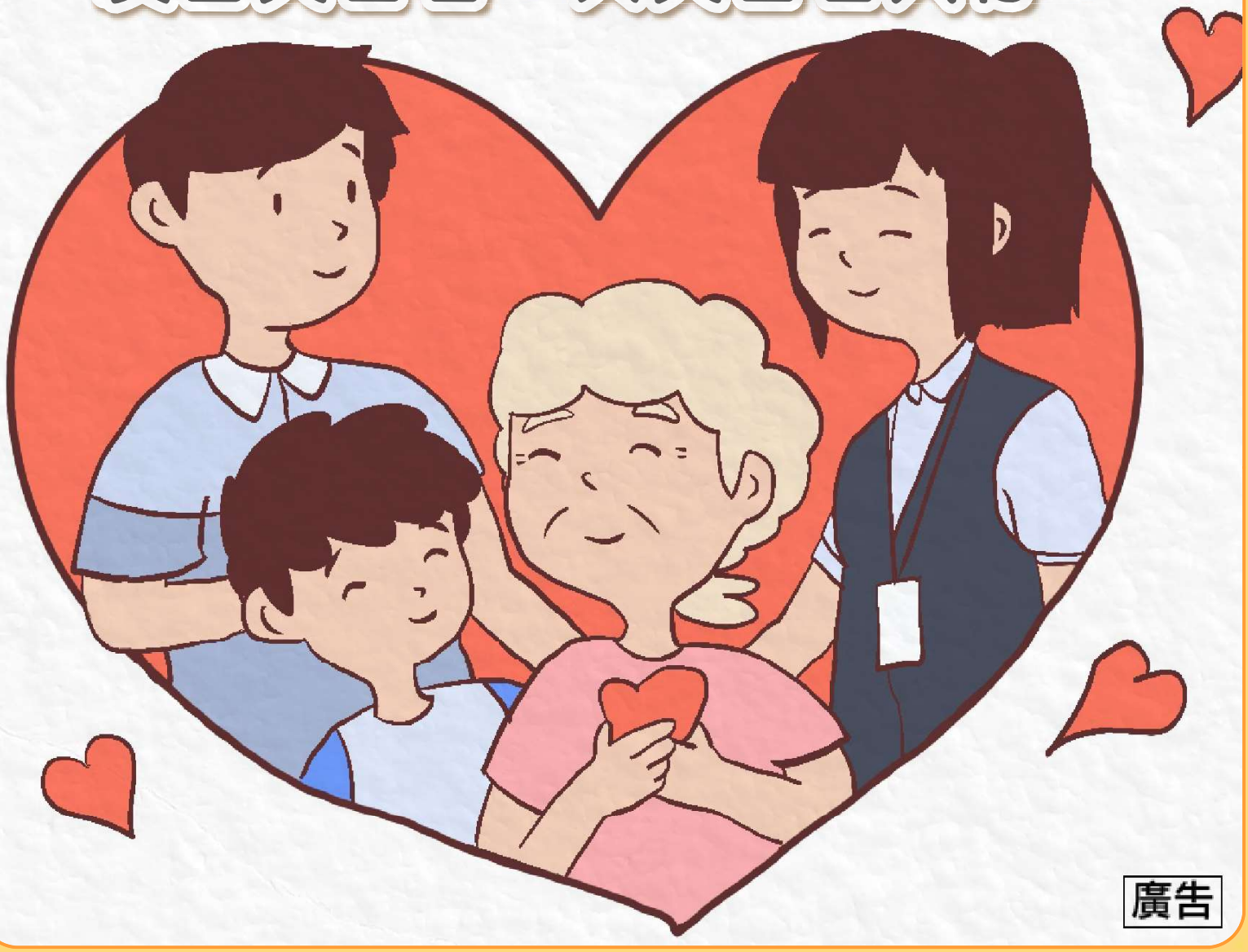
電話請撥打110或失智症關懷專協0800-474-580

廣告

5

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

歡迎一同加入失智友善組織，
友善失智者，與失智者共存。



廣告

6

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

如何成為失智友善組織

加入失智友善組織的方法





由組織負責人及內部員工共同接受1小時失智訓練。



填寫表單加入失智友善組織行列。

填寫表單成為友善組織

廣告