新北市特約長照交通接送(DA01)服務使用須知

一、服務使用流程：

請乘車前3-14日提前預約，服務時間週一至週五上午08：30~17：30，實際居住本市且符合長照需要等級新北市第二類-第2級（含）以上者或新北市第四類-第2級（含）以上者，並**限定使用**往(返)居家至醫療院所之**就醫**或**復健(洗腎)**，**服務區域以北北基桃為限，服務對象以一名陪同者為原則**(第2位陪同者收取50元，自第3位陪同者起每加1位多收200元)，請致電/線上預約提供服務交通單位，使用流程如下：

1　姓名及身分證字號

2　預訂乘車日期、出發/返回的地點、抵達的地點

3　是否有特殊需求

※　是否有陪伴者?有幾位?

※　是否有輪椅

4　預訂車款：一般車款/無障礙車款(採用1.2倍計程車費率收費)

5　服務人員複誦確認上述內容，完成訂車

二、費用補助類別：

服務給付類別	勾選							
	身分別	一般戶		中低收入戶		低收入戶		
	交通接送(DA01)	補助	自付	補助	自付	補助	自付	
第二區	1840元/月	73%	27%	91%	9%	100%	0%	
第四區	2400元/月	79%	21%	93%	7%	100%	0%	
＊長照需要等級經長期照顧管理中心評定為2級以上可以使用								
＊第四類為居住新北市偏遠地區：烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、貢寮區共6區								
＊假設板橋區一般戶個案搭乘就醫，預約時先行報價，金額為360元，會從當月補助額度1840元扣除360元，搭車現金支付金額則為97元，政府補助金額263元，超出每月補助額度全額自費。 ＊承上題，有媒合2位個案共乘搭車就醫，當天車資打66%折，金額為237元(360*66%)，會從當月補助額度1840元扣除237元，搭車現金支付金額則為63元，政府補助金額174元，超出每月補助額度全額自費。 ＊承上題，個案需要2位陪同者一同前往就醫，需要額外收費50元陪同者費用，車資金額為360元，會從當月補助額度1840元扣除360元，搭車現金支付金額則為97+50元，政府補助金額263元。								

三、長照交通平台系統預約網址及 QRcode

您好，新北市長照交通接送平台全新改版囉！
請使用您的手機掃下方的 QR Code 或點擊下方連結加入官方 Line 好友，
接著綁定您的個案資料，就可以開始訂車囉～
※個案同時只能綁定一個 Line 帳號，如需變更須先解除綁定 line 好友連結
若習慣使用網站訂車，請點擊下方網站連結，

https://www.ntpc.ltc-car.org/

預設帳號為個案身分證字號；預設密碼為個案生日(西元年月日)
如系統操作有任何問題，可致電詢問系統廠商(03)222-5300分機11或20
（服務時間：早上9點至下午6點，中午12:30至13:30為休息時間），將有專人提供協助，謝謝。



四、服務提供單位：

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	社團法人台灣手護關懷行動協會	✓	✓	用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用		02-8261-0846	板橋、樹林、新莊、中和、永和、新店、三峽、土城
	新北市山海共融社會福祉協會	✓		用車前2小時預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午6時 至20時	0932-073-022	平溪、雙溪、瑞芳、貢寮
	社團法人中華民國溫馨無障礙關懷協會	✓		用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時半 至17時半 週日無服務	0963-528-885	瑞芳
	中菱汽車租賃股份有限公司	✓		用車前3天預約	系統查詢/最晚預約 後1個工作日跟民眾 確認有無車可使用	上午7時 至18時 週日無服務	02-8195-8099	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城區
	台灣關懷弱勢家庭協會	✓	✓	用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時半 至17時半 週日無服務	0989-069-456	淡水、三芝區
	小駒家小客車租賃有限公司	✓	✓	用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時半 至17時半 週日無服務	02-2288-8660	三重、蘆洲區
	志信交通有限公司	✓	✓	用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時半 至17時半 週日無服務	02-8686-0677 0909-055-194	板橋、樹林、新莊、中和、新店、三峽、土城、鶯歌區
	康祐豪個人計程車行	✓		用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時半 至17時半 週日無服務	0989-014-204	三重、八里區
	社團法人台灣樂康協會	✓		用車前1-2天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午6時 至19時	02-7723-0088 預約Line： @lucky8888	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、淡水、八里、三芝、金山、深坑、石碇、烏來區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	上禾交通有限公司	✓	✓	用車前3天預約 (8時半至17時半)	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午7時 至18時	02-7728-9327 0910-682-556 預約Line： @833lmqwi	三芝、石門、金山、萬里區
	銀光健康管理顧問股份有限公司	✓	✓	用車前3天預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用		02-2912-0266	板橋、樹林、中和、永和、新店、三峽、土城、鶯歌區
	三揚國際租賃有限公司	✓		用車前3天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午7時 至18時	0988-018-326 0926-882-319	板橋、樹林、新莊、中和、三重、土城、泰山、林口、五股、汐止、八里、瑞芳區
	社團法人台灣元通協會	✓		用車前3天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時半 至17時半	02-2966-4826 0984-598-598	板橋區
	安昱汽車租賃有限公司	✓		用車前3天預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午7時 至18時	0916-189-972 預約Line： @anyucar168	板橋、樹林、新莊、中和、土城區
	社團法人新北市復康愛關懷協會	✓		用車前3天預約 (8時半至17時半)	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟 民眾確認有無車可使用	上午7時 至17時半	02-8674-3999 0989-286-286	交通接送： 板橋、樹林、中和、永和、新店、三峽、土城、鶯歌區
			✓					社區交通接送： 樹林、三峽、鶯歌區
	生活交通有限公司	✓		用車前3天預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟 民眾確認有無車可使用	上午6時半 至18時 週六有服務	02-7756-6389 0905-185-587 預約Line： @327vijbg	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、淡水、八里、深坑、石碇、坪林區
	玖龍國際有限公司	✓	✓	用車前3天預約 (8時至17時半)	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟民眾確認有無車可使用	上午7時半 至17時半	02-2638-2119 0989-692-189	淡水、三芝、石門、金山、萬里區
	財團法人伊甸社會福利基金會	✓	✓	用車前3天預約 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟 民眾確認有無車可使用	上午8時 至17時	02-2221-9531	樹林、新莊、三峽、鶯歌、八里區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	社團法人振生長期照顧協會	✓	✓	用車前3天預約 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前三天內跟民眾確認有無車可使用	上午6時半 至18時	0922-858-529	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、淡水區
	亞捷汽車租賃股份有限公司	✓	✓	用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用	上午8時 至18時 週六有服務	02-2882-2277	三重、蘆洲、新店、泰山、林口、五股、汐止、淡水、八里、三芝、石門、金山、萬里、深坑、石碇、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮、中和、永和、坪林、烏來區
	金旺租賃有限公司	✓		用車前1-2天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾確認有無車可使用	上午7時 至21時 週日及連續假期服務至17點	0981-896-108 02-7744-3656 #201-210	板橋、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、土城、汐止、淡水區
	三合利計程車客運有限公司	✓		用車前2小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用	上午6時 至18時 週日及政府宣佈停班停課無服務	02-2929-0577 0900-033-127 緊急電話： 0900-033-127	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、土城、五股、汐止、深坑、石碇、坪林區
	曼巴租賃有限公司	✓	✓	用車3天前預約 (8時半至17時半) 假日5天前進行預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用	上午8時 至17時 週日及連續假期有服務 7時至17時	02-8967-5498	板橋、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、土城、林口、五股區
	台灣福祉車租賃有限公司	✓	✓	用車前2天預約 (9時至16時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾確認有無車可使用	上午7時 至21時 假日有服務 服務至17時	02-2992-2800	交通接送： 板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、五股、淡水、八里、三芝、深坑區 社區交通接送： 板橋、新莊、中和、永和、新店、三峽、鶯歌區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	福倫交通股份有限公司	✓	✓	用車前30分鐘預約 (每日6時-23時 可以臨時預約)	系統查詢/ 用車前二天下午16點 發簡訊或電話跟民眾 確認有無車可使用	上午6時 至23時 全年無休	02-8979-4567 0800-885-000 02-2892-5588	新北市全29區
	益勤小客車租賃有限公司	✓	✓	用車前30分預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午7時 至18時 週日及連續假期 無服務	0956-599-586 02-3501-2421	樹林、三峽、鶯歌區
	新北市貢寮區衛生所	✓		用車前2小時預約 (8時至16時)	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午8時 至16時 假日無服務	0934-051-775 02-2490-1431	貢寮區
	神同行小客車租賃有限公司	✓	✓	用車3天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時半 至17時半	0905-901-095	淡水、三芝、石門、金山、萬里區
	樂格適小客車租賃有限公司	✓	✓	用車3天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時半 至17時半	0905-901-095	板橋、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、泰山、五股、汐止、深坑、石碇、坪林、烏來、平溪、雙溪、瑞芳區
	發隆興小客車租賃有限公司	✓	✓	用車3天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時半 至17時半	0905-901-095	淡水、三芝、石門、金山、萬里區
	金永國際租賃有限公司	✓	✓	用車1天前預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 用車前一天下午16點 發 簡訊或電話跟民眾 確認有無車可使用	上午7時 至17時半 週日及連續假期 無服務	02-7752-2008 #1	板橋、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、五股、平溪、樹林、土城、泰山區
	小驢駒小客車租賃有限公司	✓	✓	用車3天前預約 (9時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時半 至17時半 週六有服務	02-2652-1567 0800-083-777	新北市全29區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	好爸爸無障礙爬梯機接送有限公司	✓		用車前2天預約 (7時半至18時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚二天內跟民眾 確認有無車可使用	上午7時 至18時 週日及連續假期 無服務	02-2821-1990 0975-562-578 0911-449-503	板橋、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、泰山、五股區
	吉盛交通股份有限公司	✓	✓	用車前1天預約 (9時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用	上午9時 至18時	02-2828-0333	交通接送： 板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、淡水、八里區 社區交通接送： 板橋、新莊、中和、永和、三重區
	社團法人台灣樂活協會	✓		用車前2天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時 至18時 週六有服務	02-7752-2111 預約Line： @520tla	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、泰山、林口、五股、汐止、淡水、八里、深坑、瑞芳區
	新北市坪林區衛生所	✓	✓	用車2小時預約 (9時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午9時 至17時 假日無服務	02-2665-6272 0934-273-918	坪林區
	新北市雙溪區衛生所	✓	✓	用車前3天預約 (9時-16時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午9時 至16時 假日無服務	02-2493-1210 #25	雙溪區
	新北市烏來區衛生所		✓	用車前3天預約 (9時-16時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午9時 至16時 假日無服務	02-2661-7200	烏來區
	社團法人台灣微光行動協會	✓	✓	用車前2小時預約 (8時至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午07時 至21時 週六有服務	02-2912-7989	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、深坑、石碇、烏來區
	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	✓	✓	用車1天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午8時 至17時	02-8911-7897 0965-816-925	深坑、石碇、平溪、雙溪區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	勝安租賃有限公司	✓	✓	用車2小時前預約 (8時半至14時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約4小時內回復民眾 確認有無車可使用 週六及假日的預約訊息 於下一個上班日回覆	平日上午8時 至17時 週六上午8時半 至15時半 週日及連續假期 無服務	02-8522-3262 Line 預約： @712edonr	交通接送： 板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、土城、泰山、五股、八里、深坑區 社區交通接送： 板橋、新莊、中和、永和、三重、泰山區
	安銓國際租賃有限公司	✓		用車前3天預約 (9時至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 用車前七天中午前 發簡訊或電話跟民眾 確認有無車可使用 (7-14天內的預約) 用車前兩天發簡訊 或電話跟民眾確認 有無車可使用 (3-7天內的預約)	上午8時 至17時 假日無服務	02-7753-8233 客服 Line @an8233	板橋、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、土城、林口區
	祝三實業股份有限公司	✓		用車1天前預約 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時 至18時 週六有服務	02-2966-1009	板橋、樹林、中和、永和、土城區
	駿德租賃有限公司	✓		用車前3天預約 (8時半至17時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 用車前二天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時 至18時 週日及連續假期 無服務	02-2951-4338	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、八里、深坑、石碇、坪林、烏來、平溪、瑞芳區
	太豐交通有限公司	✓	✓	1. 三天前預約 2. 當天預約 3. 用車前10-30分鐘	1. 前兩天通知有無車 2. 當天通知有無車 3. 立即用車立即回	上午5時 至23時	02-2912-1966 客服 Line： @158wfrnt	新北市全29區
	大立亨租賃有限公司	✓	✓	用車前三天小時預約 (8時至18時)	系統查詢/ 最晚二天內跟民眾 確認有無車可使用	上午7時 至18時	02-2917-5757	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、土城、深坑、石碇、烏來區

勾選	交通單位	服務項目		臨時訂車方式	最晚通知用車時間	司機服務時間	預約電話	服務區域
		交通接送	社區交通接送					
	優遊小客車租賃有限公司	✓		用車1天前預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午8時 至18時 假日無服務	02-2906-3773	板橋、樹林、新莊、三重、蘆洲、土城、泰山、五股區
	生通股份有限公司	✓	✓	用車前撥打訂車專線 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚一天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時半 至18時 週六有服務	02-2599-7667 #2	汐止、石碇、平溪區
	大豐國際租賃有限公司	✓	✓	用車1小時預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 最晚用車前一天內跟民眾確認有無車可使用	平日上午6時 至20時 週六上午6時 至12時 週日及連續假期無服務	02-2942-2233	新北市全29區
	新北市私立匯安老人長期照顧中心(養護型)	✓	✓	用車1天預約 (9時至18時) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午7時 至17時	02-8665-6656 0926-250-770 0917-234-587	中和、永和、新店、烏來區
	北台灣無障礙運輸產業工會	✓	✓	用車30分鐘預約 (7時至19時) 假日及晚上不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時 至18時	02-7751-5349 0938-553-344	板橋、樹林、新莊、中和、永和、三重、蘆洲、新店、三峽、土城、鶯歌、泰山、林口、五股、汐止、淡水、八里、三芝、石門、深坑、石碇、瑞芳區
	益心交通有限公司	✓		用車前3天預約 (8時半至17時半)	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午6時半 至17時半 週六有服務	0916-297-739 0966-175-300 預約Line： @052fkghe	板橋、樹林、新莊、三重、蘆洲、新店、土城、鶯歌、林口、五股、淡水、八里區
	捷安租賃股份有限公司	✓	✓	用車前3天預約 (8時半至17時半) 假日不接受臨時預約	系統查詢/ 預約三天內跟民眾 確認有無車可使用	上午8時 至18時 週六有服務	02-2882-2277	三重、蘆洲、汐止、淡水、八里、三芝、深坑、平溪、雙溪、瑞芳、貢寮區