新北市政府高齡長期照顧處

長照專業人員暨機構業務申辦系統簡易問答

1. **若透過系統申請，是否還需送紙本公文? 申請案的時效管理?**

不需另送公文，系統會針對每個申請案件編上系統案號，申請人後續均可自行確認進度。各類申請案的時效亦將比照現有的限辦日期進行管考，避免案件的延宕。反之，若已提出紙本申請，則亦不需在此系統重複申請。

2. **已鍵入於中央長照機構人力系統的資料是否需要重建/重新申請?**

機構的資料(包含機構本體、特約項目及登錄的人員)原則上不需重新鍵入亦不需重新申請。惟衛福部提供本市的資料至 115 年三月底，此期間的有落差的部分需再另行更新。透過本系統申請的資料仍會鍵入衛福部的系統，使中央系統中各單位的資料是完整的，不會影響到各單位的權益。

3. **有關系統登入的方式，是否還會做調整?**

上線初期仍以目前規劃登入方式為主：以機構端角色登入可使用機構負責人及業務負責人的自然人憑證；個人登入則是以健保卡。後續視系統穩定運作且中央的規格不再頻繁調整後，會將工商憑證登入或是帳密登入方式納入後續擴充的考量。

4. **有關申請長照小卡的領證，是否一定要親領?**

因長照法規定領證流程需要驗明身分，故透過系統申請小卡相關業務需要領證時，需親自來衛生局領證。若為換發等申請項目，舊的小卡可用郵寄的方式提出。

5. **使用此系統後是否就不需使用中央機構人力系統?**

因本系統為新北市專用，每日完成審查的新資料也需批次回傳至衛福部系統更新。故後續系統穩定運作後，針對新北市的業務可直接於此系統操作。但若是牽扯到其他縣市的內容仍需至中央的系統操作。

6. **使用系統申請案件是否可以跳過部分流程?**

系統的預設邏輯都是依據現有申辦案件的流程設定的，故無法跳過必要的流程，系統僅提供申辦的平台。

7. **系統上線後是否仍會保留原本紙本申請的管道?**

系統上線的目標是達到所有申請案線上作業，惟考量到流程轉換間造成的衝擊與系統尚未完全穩定，暫定至 115 年 9 月 30 日前，所有業務的申請均保留紙本送件的流程。後續再評估是否需要調整，並於實施前另行公告。