新北市長照專業人員暨機構業務申辦系統
機構端申請操作手冊

承辦廠商：威進國際資訊股份有限公司



- 機構籌設申請
- 機構設立申請
- 資料異動申請
- 營運異動申請
- 特約申請
- 登錄申請
- 取消申請

新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽　最新消息　會員登入

機構申請　長照人員申請　申請紀錄查詢　文件下載

機構申請可藉由點擊左下角「機構申請」
或右上角「會員登入」開始











新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽 最新消息 會員登入

機構申請 長照人員申請 申請紀錄查詢 文件下載

首頁 / 會員登入

點擊下方「機構登入」
進行自然人憑證驗證

1

登入方式

機構登入(自然人)

長照人員登入(健保卡)


新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網
網站導覽
最新消息
會員登入
機構申請
長照人員申請
申請紀錄查詢
文件下載
首頁 / 會員登入 / 機構登入(自然人)
2
機構登入(自然人)
*讀卡機
-- 請選擇讀卡機 --
重新讀取
*申請人統一編號
*PIN碼
輸入錯誤達 3 次，卡片將會鎖定！
清除
登入
進行自然人憑證驗證，請謹慎輸入PIN碼，若輸入錯誤達3次須至「內政部憑證管理中心」解鎖
1.申請自然人憑證請至內政部憑證管理中心辦理。
2.第一次使用自然人憑證登入，必須先安裝需要的元件，請由這裡下載安裝。若安裝上遇到問題，請參考安裝手冊。
3.PIN碼輸入錯誤累計達3次時會自動鎖卡，鎖卡解碼請至內政部憑證管理中心。
4.請使用者務必下載HiCOS卡片管理工具，並且使用HiCOS最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取使用，以避免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情事發生。

新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽　最新消息　測試員

機構申請　申請紀錄查詢　文件下載

首頁 / 機構申請主頁

申請進度

機構

暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請
0	0	0	0	0	0	0

進行自然人憑證驗證，請謹慎輸入PIN碼，若輸入錯誤達3次須至「內政部憑證管理中心」解鎖

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編	申請類型	審核狀態	功能
		3	查無資料			





首頁 / 機構申請主頁 / 籌設許可申請

籌設許可申請

申請人資料 4

* 申請人 測試員

* 國民身分證 [redacted]

* 申請人屬性 --請選擇--

*統一編號

*出生日期 yyy/mm/dd

*性別 --請選擇--

*戶籍地址 新北市 --- ---

鄰 巷 弄 號 樓

* 通訊地址 ↓ 通訊地址 同上

新北市 --- ---

鄰 巷 弄 號 樓

*紅字皆為必填欄位

1.相關資料將影響日後核銷等行政作業，為保障您的權益請詳細確認相關申請資料!

2.填寫完成後送出至下一件上傳必填文件

機構資料

* 機構類型 依長服法設立標準之機構 --請選擇--

* 機構性質 --請選擇-- --請選擇--

* 家庭托顧服務人員居所之建物使用權利證明文件：建物所有權狀影本

※最多可上傳 5 筆，每筆不能超過 20 MB。
※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。







完成

瀏覽 ...

備註

測試機構01

5 6

返回 暫存 送出申請

*相關附件上傳限定檔案格式
請依據說明進行上傳

1. 附件上傳完成將顯示綠色線條「完成」
2. 若填寫到一半，尚未完成可可拉至下方選單點擊「暫存按鈕」
3. 填寫完成後請點擊「送出申請」才是完整送出

首頁 / 機構申請主頁

申請進度

5

機構

1	0	0	0
暫存	申請中	審核中	待補件

*針對暫存案件可至「機構申請主頁」查看
1. 申請進度將有1個案件「暫存」
2. 審核狀態為「暫存」
3. 點擊功能下方「籌設許可申請編輯」可繼續填寫

機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
-	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	籌設申請	暫存	籌設許可 申請編輯





首頁 / 機構申請主頁

申請進度

機構

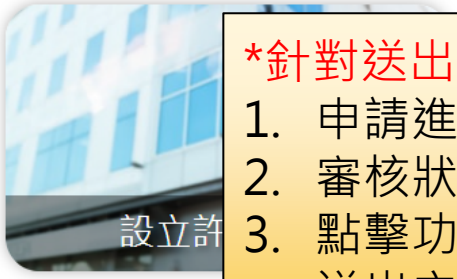
0	1	0	0
暫存	申請中	審核中	待補件



機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00135	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	籌設申請	承辦待收件	籌設許可 申請檢視





*針對送出申請案件可至「機構申請主頁」查看

1. 申請進度將有1個案件「申請中」
2. 審核狀態為「承辦待收件」
3. 點擊功能下方「籌設許可申請檢視」可檢視送出之案件





可點擊首頁「申請進度查詢」

1. 輸入身分證字號、申請案號及驗證碼
2. 可查詢該案「申請進度」

機構設立申請



申請進度

機構

暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請
0	0	0	0	1	0	0

籌設許可完成同意後
可登入後於機構申請主頁進行「設立許可申請」
1. 針對已籌設許可同意機構進行申請
2. 點擊「設立許可申請」按鈕

機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00135	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	籌設申請	審核同意	籌設許可申請檢視 1 設立許可申請





首頁 / 機構申請主頁 / 設立許可申請

設立許可申請

申請人資料

2

* 申請人 測試員

* 國民身分證 [redacted]

* 申請人屬性 法人 測試之申請機構01

*統一編號 [redacted]

*出生日期 089/02/02

*性別 男

*戶籍地址 新北市 板橋區 赤松里

1 鄰 大河 路 2 段 巷 弄 5 號 1 樓

* 通訊地址 通訊地址 同上

新北市 板橋區

1 鄰 大河 路

輸入相關設立許可申請必填

1. 確認相關申請欄位
2. 輸入完成後點擊「下一步」進行附件上傳

*辦公室地點 新北市 鶯歌區

1 鄰 --- 段 巷 弄 1 號 1 樓

* 樓地板總面積 200 平方公尺

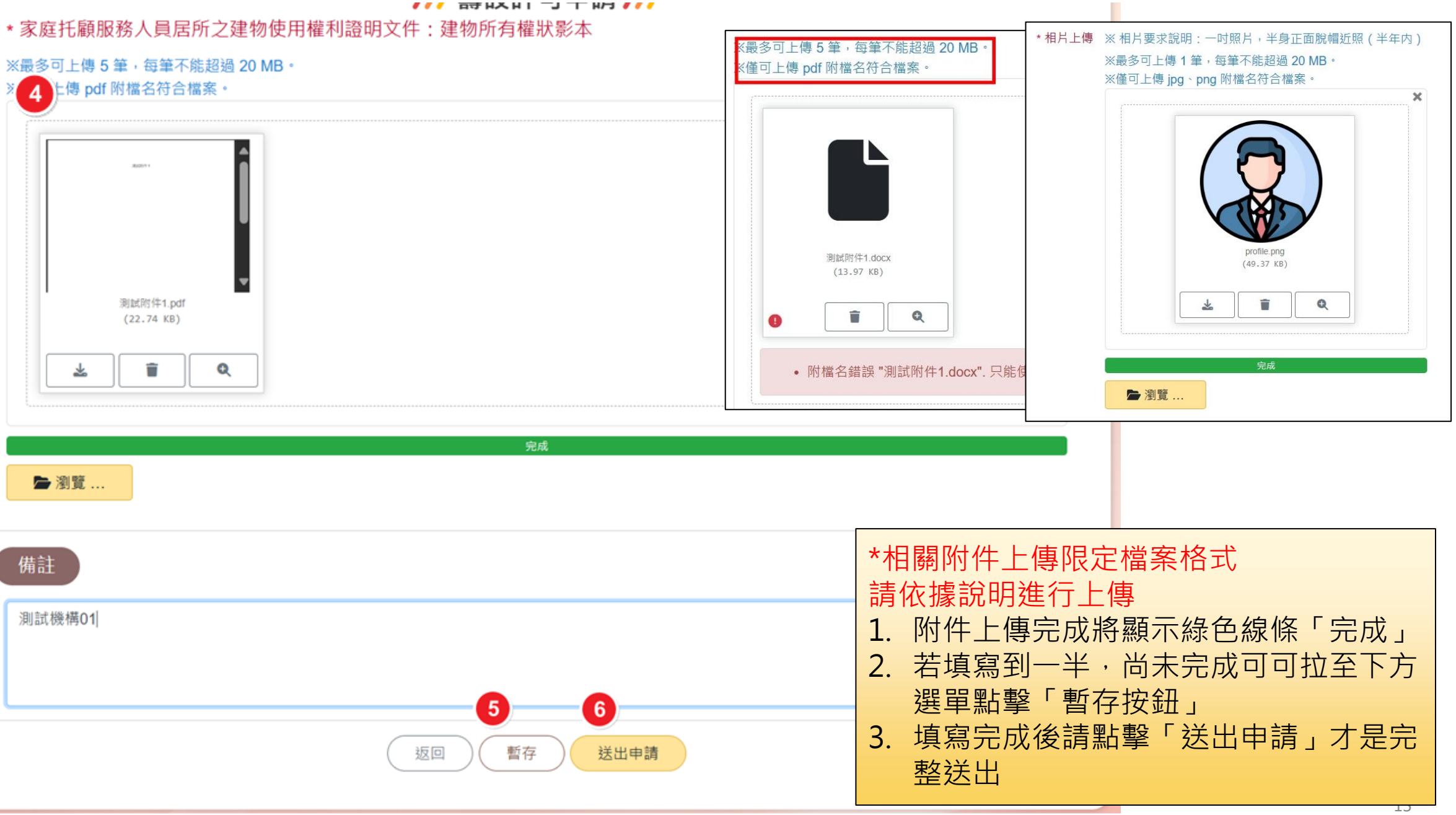
※ 樓地板總面積：指長照機構申請範圍之使用執照面積

基地面積 200 平方公尺

※ 基地面積：指該建物之土地所有權狀面積

3

返回 下一步



*相關附件上傳限定檔案格式
請依據說明進行上傳

1. 附件上傳完成將顯示綠色線條「完成」
2. 若填寫到一半，尚未完成可可拉至下方選單點擊「暫存按鈕」
3. 填寫完成後請點擊「送出申請」才是完整送出

新北市長照專業人員暨機構業務申辦網

網站導覽 最新消息 測試員

機構申請 申請紀錄查詢 文件下載

機構

1	0	0	0	1	0	0
暫存	申請中	審核中	待補件	同意		

*針對暫存案件可至「機構申請主頁」查看

1. 申請進度將有1個案件「暫存」
2. 審核狀態為「暫存」
3. 點擊功能下方「設立許可申請編輯」可繼續填寫

機構列表

5

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
-	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	設立申請	暫存	設立許可 申請編輯
00135	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	籌設申請	審核同意	籌設許可 申請檢視





首頁 / 機構申請主頁

申請進

機構

0	1	0	0
暫存	申請中	審核中	待補件



機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機	機構負責人姓名	請類型	審核狀態	功能
00138	測試之申請機構01 -	依長服法		立申請	承辦待收件	設立許可 申請檢視
00135	測試之申請機構01 -	依長服法		設申請	審核同意	籌設許可 申請檢視

*針對送出申請案件可至「機構申請主頁」查看

1. 申請進度將有1個案件「申請中」
2. 審核狀態為「承辦待收件」
3. 點擊功能下方「設立許可申請檢視」可檢視送出之案件





可點擊首頁「申請進度查詢」

1. 輸入身分證字號、申請案號及驗證碼
2. 可查詢該案「申請進度」

資料異動申請



新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽　最新消息　測試員

機構申請　申請紀錄查詢　文件下載

機構

0	0	1	0	2	0	0
暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請

於機構申請主頁針對欲修改資料之機構
1. 點擊「設立許可檢視」按鈕
2. 進入該機構之機構管理頁面

機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00139	測試之申請機構02 -	依長服法標準設立之機構 居家式	-	測試者02 A123456789	-	設立申請	審核同意	1 設立許可檢視 設立許可申請檢視

於該機構「機構管理」頁面
1. 可察看各項業務申辦情形
2. 各申請進度依照局端業務處理時程，請耐心等候。

測試之申請機構02 - 申請進度

異動

暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請
0	0	0	0	0	0	0

登錄

暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請
0	0	0	0	0	0	0

證照

暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請
0	0	0	0	0	0	0

特約

暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請
0	0	0	0	0	0	0

機構資訊

機構名稱	測試之申請機構02	機構代碼	
機構類型	依長服法標準設立之機構 / 居家式		
統一編號			
機構負責人	測試者02	身分證	A123456789
原配發機構代碼	A123456789		
機構狀態	營業中		

於機構資訊，可察看目前機構基本資料

1. 資料/營運申請列表為查看申辦情形
2. 點擊「資料異動申請」按鈕即可開始申請

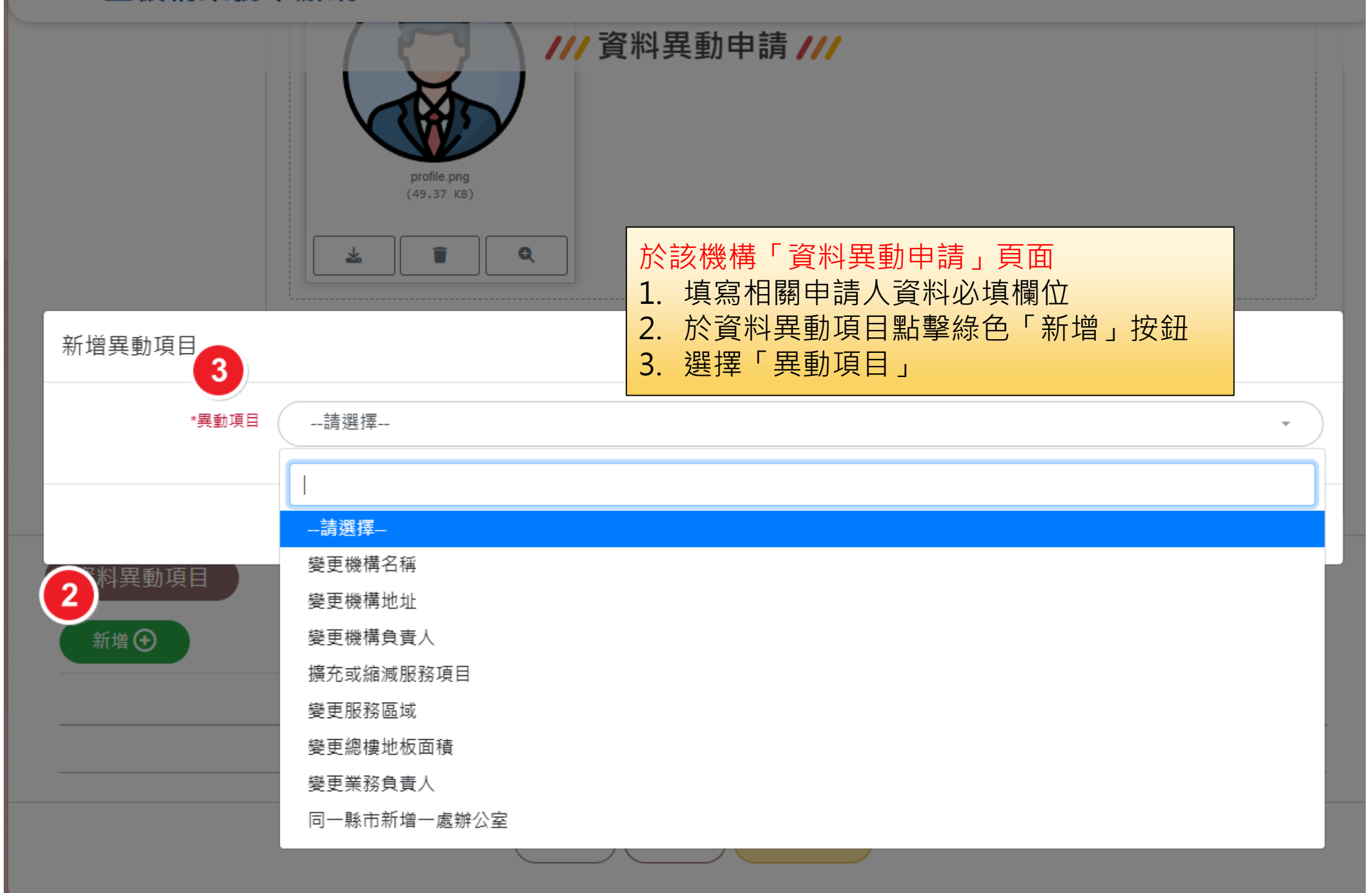
料/營運異動申請列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
查無資料							

2






資料異動申請
profile.png
(49.37 KB)
於該機構「資料異動申請」頁面
1. 填寫相關申請人資料必填欄位
2. 於資料異動項目點擊綠色「新增」按鈕
3. 選擇「異動項目」
新增異動項目
3
*異動項目
--請選擇--
--請選擇--
變更機構名稱
變更機構地址
變更機構負責人
擴充或縮減服務項目
變更服務區域
變更總樓地板面積
變更業務負責人
同一縣市新增一處辦公室
料異動項目
2
新增



針對「異動項目」進行相關填寫

1. 範例為「變更機構名稱」則填寫新機構名稱
2. 上傳相關申請必備文件
3. 上傳完成後點擊「儲存」按鈕



於「資料異動申請」頁面進行異動項目確認

1. 可再次新增新的資料異動項目
2. 可重新編輯異動項目資料
3. 確認無誤後點擊「送出申請」進行「確定」



資料/營運異動申請列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00141	資料異動申請機構02 -	-	測試者02 A123456789	-	資料異動	承辦待收件	資料異動檢視

於「資料/營運異動申請列表」可察看申請情形

1. 送出申請後該筆案件狀態顯示「承辦待收件」
2. 查看相關申請資料點擊「資料異動檢視」





營運異動申請



新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽　最新消息　測試員

機構申請　申請紀錄查詢　文件下載

機構

0	0	1	0	2	0	0
暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請

於機構申請主頁針對欲修改資料之機構
1. 點擊「設立許可檢視」按鈕
2. 進入該機構之機構管理頁面

機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00139	測試之申請機構02 -	依長服法標準設立之機構 居家式	-	測試者02 A123456789	-	設立申請	審核同意	1 設立許可檢視 設立許可申請檢視

於機構資訊，可察看目前機構基本資料

1. 資料/營運申請列表為查看申辦情形
2. 點擊「資料異動申請」按鈕即可開始申請

/營運異動申請列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00141	資料異動申請機構02 -	-	測試者02 A123456789	-	資料異動	承辦待收件	資料異動檢視



營運異動申請

瀏覽 ...

備註

營運異動資料 3

*異動項目 --請選擇--

*異動原因

--請選擇--
停業(首次)
停業(展延)
復業
歇業

於營運異動申請頁面
1. 將申請人必填欄位填完後下一步
2. 選擇「異動項目」
3. 填寫異動原因



於「營運異動申請」頁面進行營運異動資料確認

1. 確認異動項目
2. 填寫相關異動項目必填欄位
3. 確認無誤後點擊「送出申請」進行「確定」



資料/營運異動申請列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00142	測試之申請機構02 -	-	測試者02 A123456789	-	營運異動	承辦待收件	營運異動 檢視
00141	資料異動申請機構02 -	-	測試者02 A123456789	-	資料異動	承辦待收件	資料異動 檢視

於「資料/營運異動申請列表」可察看申請情形

1. 送出申請後該筆案件狀態顯示「承辦待收件」
2. 查看相關申請資料點擊「營運異動檢視」





登錄申請



登錄列表

批次註銷申請

全選	案號	職業別	姓名	證明字號	登錄日期	申請類型	審核狀態	功能
				查無資料				

1



於營運異動申請頁面

1. 將申請人必填欄位填完後下一步
2. 選擇「異動項目」
3. 填寫異動原因



於登錄申請頁面

1. 填寫人員登錄必填資料
2. 輸入身分證確認證書別
3. 填寫完成後點擊「下一步」上傳相關附件
4. 點擊「送出申請」按鈕



登錄列表

批次註銷申請

於登錄列表頁面
1. 可察看該案申請情形，進行案件檢視
2. 審查狀態為「承辦待收案」

全選	案號	職業別	姓名	證明字號	登錄日期	申請類型	審核狀態	功能
-	00144	照顧服務人員	測試員	新北市長照服字 第333號 -年-字 第-號	113/08/05	申請登錄	承辦待收案	檢視



特約申請



於特約列表進行申請

1. 點擊下方「特約申請」圖片
2. 可察看特約申請情形
3. 可進行檢視及編輯

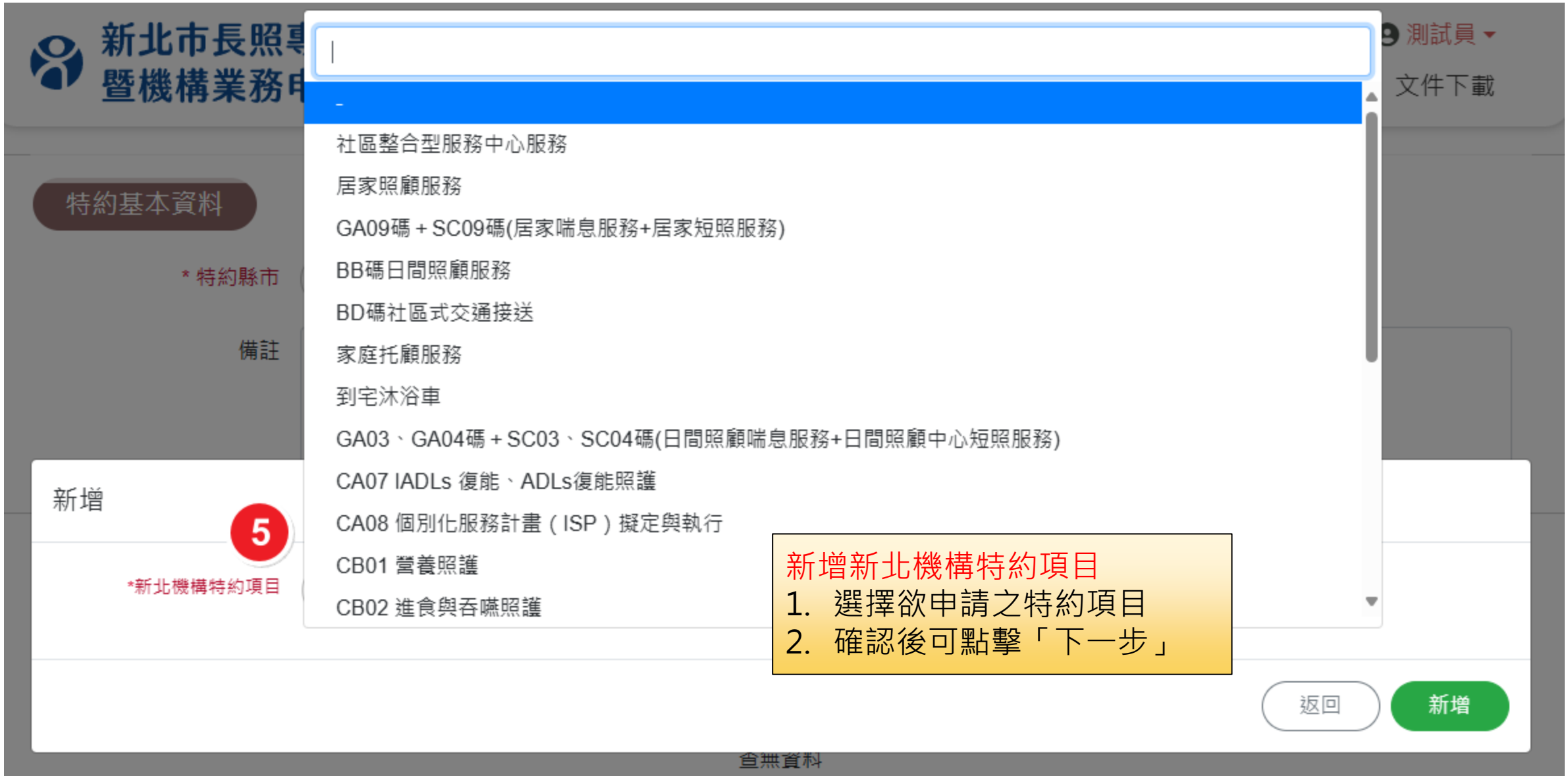
特約列表

案號	特約縣市	特約項目名稱	申請類型	審核狀態	功能
00146	新北市	BD碼社區式交通接送	申請	承辦待審核	檢視

1




首頁 / 機構申請主頁 / 機構管理 / 特約申請
特約申請
特約基本資料
* 特約縣市
--請選擇--
2
備註
--請選擇--
新北市
臺北市
桃園市
連江縣
金門縣
宜蘭縣
3
返回
下一步
進入特約申請
1. 選擇特約縣市
2. 可編輯相關備註
3. 確認後可點擊「下一步」


新北市長照專
暨機構業務申
測試員
文件下載
特約基本資料
* 特約縣市
備註
新增
5
*新北機構特約項目
-
社區整合型服務中心服務
居家照顧服務
GA09碼 + SC09碼(居家喘息服務+居家短照服務)
BB碼日間照顧服務
BD碼社區式交通接送
家庭托顧服務
到宅沐浴車
GA03、GA04碼 + SC03、SC04碼(日間照顧喘息服務+日間照顧中心短照服務)
CA07 IADLs 復能、ADLs復能照護
CA08 個別化服務計畫（ISP）擬定與執行
CB01 營養照護
CB02 進食與吞嚥照護
新增新北機構特約項目
1. 選擇欲申請之特約項目
2. 確認後可點擊「下一步」
返回
新增
查無資料


特約項目
特約項目資料
*新北機構特約項目
居家照顧服務
*服務區域
沒有選取任何項
提供人員清冊
新增人員
6
#
身分證/居留證
返回
儲存
刪除
新增
*申請日期
113/08/06
* 身分證/居留證
新北市長照 服字 第333號(/~/)
*姓名
測試員
*生日
44/03/29
*到職日期
113/08/06
*兼專任
專任
*服務區域
土城區, 林口區, 新店區
若跨區主要服務區域
泰山區
7
返回
新增
新增特約範例相關項目
1. 範例居家照顧服務
2. 新增相關人員(人員登錄之ID)
3. 確認無誤後點擊新增


特約項目
特約項目資料
*新北機構特約項目
居家照顧服務
*中央特約項目
居家服務
*服務區域
沒有選取任何項目
提供人員清冊
新增人員
身分證/居留證 姓名 申請日期 到職日期 執業登記證號 功能
1 測試員 113/08/06 113/08/06 - 編輯
9
8
返回
儲存
刪除
新增相關特約項目後點擊儲存
1. 可再新增相關人員清冊
2. 可再進行相關編輯
3. 確認無誤後點擊儲存
4. 點擊返回回特約申請頁面



新增相關檢核附件後

1. 依據特約必備項目上傳
2. 上傳後可點擊暫存
3. 檢查相關應備資料後點擊「送出申請」
4. 點擊「確定」進行送出



特約列表

案號	特約縣市	特約項目名稱	申請類型	審核狀態	功能
00147	新北市	居家照顧服務	申請	承辦待收案	檢視
-	新北市	-			
00146	新北市	BD碼社區式交通接送			

於特約列表頁面

1. 可察看該案申請情形，進行案件檢視
2. 審查狀態為「承辦待收案」



取消申請







送出申請案後，可於申請案檢視頁面進行「取消申請」

1. 點擊「取消」按鈕後即跳出確認視窗
2. 點擊「確定」將立即送出，不可重新收回



可於各主頁儀表板及申請列表中查看

1. 於儀錶板將顯示取消申請
2. 於列表「審核狀態」顯示取消申請

機構列表

案號	機構名稱 機構代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人姓名 機構負責人身分證	原配發代碼	申請類型	審核狀態	功能
00139	測試之申請機構02 -	依長服法標準設立之機構 居家式	-	測試者02 A123456789	-	設立申請	審核同意	設立許可 檢視 設立許可 申請檢視
00138	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	設立申請	取消申請	設立許可 申請檢視
00135	測試之申請機構01 -	依長服法標準設立之機構 綜合式	-	測試之申請機構01 A123456789	-	籌設申請	審核同意	籌設許可 申請檢視



Q & A