新北市長照專業人員暨機構業務申辦系統
人員端申請操作手冊

承辦廠商：威進國際資訊股份有限公司



新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽 最新消息 會員登入

機構申請 長照人員申請 申請紀錄查詢 文件下載



1 點擊【長照人員申請】









新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽 最新消息 會員登入

機構申請 長照人員申請 申請紀錄查詢 文件下載

首頁 / 會員登入

登入方式

2 點擊【長照人員登入(健保卡)】



機構登入(自然人)

長照人員登入(健保卡)

首頁 / 長照人員登入(健保卡)

長照人員登入(健保卡)

偵測到卡片

未偵測到卡片，請插入健保卡

* 密碼

輸入錯誤達 3 次，將暫停 10 分鐘登入

* 驗證碼 ABCDEF

清除 登入

3

1.申請健保卡網路服務請至健保卡網路服務註冊。

2.若忘記網路服務密碼請至健保卡網路服務註冊-重設註冊密碼處理。

3.其他安裝元件與登入問題，詳見健保卡網路服務註冊使用說明。

長照人員登入需使用**健保卡**

插入卡片並輸入密碼、驗證碼點擊【登入】

****可直接點擊驗證碼圖片，變更驗證碼**



自動導回本系統前台申請畫面

長照人員初次發證申請
【前台申請】

新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽　最新消息　測試員

長照人員申請　申請紀錄查詢　文件下載

從【申請進度】欄位可快速一覽案件申請進度

**可同時申請多筆證照

首頁 / 長照人員申請

申請進度

人員

2	2	1	0	1	0	1
暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
-	居家服務督導員	-	測試員	發證	113/07/16	暫存	編輯
							檢視

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
-	居家服務督導員	-	測試員	發證	113/07/16	暫存	編輯
00039	照顧服務人員	-長照-字 第-號 -年-字 第-號	測試員	發證	113/07/16	審核同意	檢視 效期更新申請 換發申請 補發申請
00037	社會工作人員	-	測試員	發證	113/07/16	承辦待收案	檢視
00028	照顧服務人員	-	測試員	發證	113/07/15	取消申請	檢視



3 點擊【初次發證申請】
進入證照申請頁面

填寫申請資料
**紅字均為必填欄位

4

初次發證申請

人員認證資料

* 申請類別 發證

* 申請日期 113/08/04

* 證號類別 身分證 R22[redacted]

**年滿16歲才能申請長照人員證

*姓名 測試員

*出生日期 080/08/08

*性別 女

*學歷 大學

*國籍 中華民國

* 語言(複選) 國語 ※ 最多選擇兩項

*是否為原住民 否

* 職業類別 / 領有訓練證 照顧服務人員 第2條第1項第1款

原住民族別 --請選擇--

初次發證申請

是否會族語 否

4 填寫申請資料

**紅字均為必填欄位

* 職業類別 / 領有訓練證明或資格類別 照顧服務人員 第2條第1項第1款

* 訓練來源 [照顧服務員A102]照顧服務員職類技術士證 ---

[家庭托顧服務員AC01]具500小時以上照顧服務經驗之照顧服務員、生活服務員或教保員

此證為臨時證

*通訊地址 新北市 板橋區 留侯里

1 鄰 1 巷 弄 1 號 1 樓

* 戶籍地址 ↓ 戶籍地址 同上

**地址欄位：【里】、【鄰】為必填項目

新北市 板橋區 留侯里

1 鄰 1 巷 弄 1 號 1 樓

*連絡電話 0910000000

* 電子郵件 [redacted]tek.com.tw

※ 如欲開通長照人員帳號，則此欄位必填

[家庭托顧服務員AC01]具500小時以上照顧服務經驗之照顧服務員、生活服務員或教保員

初次發證申請

此證為臨時證 ☐

*通訊地址 新北市 板橋區 留侯里

1 鄰 巷 弄 1 號 6 樓

* 戶籍地址 ↓ 戶籍地址 同上

新北市 板橋區 留侯里

1 鄰 巷 弄 1 號 6 樓

*連絡電話 0910000000

* 電子郵件 [redacted]ntek.com.tw

※ 如欲開通長照人員帳號，則此欄位必填

備註

5 基本申請資料填寫完畢後，點擊【下一步】

返回 下一步

初次發證申請

人員認證資料

* 申請類別　發證

* 申請日期　113/08/04

* 證號類別　身分證　R2[redacted]

*姓名　測試員

*出生日期　080/08/08

*性別　女

*學歷　大學

*國籍　中華民國

* 語言(複選)　國語　※ 最多選擇兩項

*是否為原住民　否

* 職業類別 / 領有訓練證明或資格類別　照顧服務人員　第2條第1項第1款

* 訓練來源　[照顧服務員A102]照顧服務員職類技術士證　--請選擇--

檢查申請資料是否填寫正確，並持續下拉頁面，到「檢核附件」欄位

**下方將依據本次申請類別，顯示對應附件上傳欄位

[家庭托顧服務員AC01]具500小時以上照顧服務經驗之照顧服務員、生活服務員或教保員

檢核附件

初次發證申請

* 相片上傳

※ 相片要求說明：一吋照片，半身正面脫帽近照（半年內）

※最多可上傳 1 筆，每筆不能超過 20 MB。

※僅可上傳 jpg、png 附檔名符合檔案。



大頭照01.jpg
(61.70 KB)

6

【檢核附件】：依照文字說明上傳附件

**紅字為必上傳欄位

完成

瀏覽 ...

在職證明

※ 相片要求說明：一吋照片，半身正面脫帽近照（半年內）

※最多可上傳 1 筆，每筆不能超過 20 MB。

※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。

【戶籍地址】未在新北市，但工作地點在新北市者，必須上傳「在職證明」

初次發證申請

資格證明文件(擇一標號檢附，任一標號必須完全檢附)

7

【資格證明文件】：
不同標號項目：**擇一上傳**資格證明文件 (如1、2、3...)
相同標號項目：**均需上傳**資格證明文件 (如1-1、1-2、1-3...)

* 1. 照顧服務員結業證書

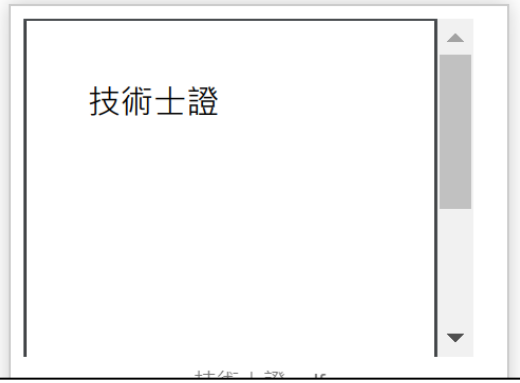
※最多可上傳 5 筆，每筆不能超過 20 MB。
※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。

拖
(或點擊複

瀏覽 ...

* 2. 照顧服務員技術士證

※最多可上傳 5 筆，每筆不能超過 20 MB。
※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。



初次發證申請

瀏覽 ...

* 4. 經中央主管機關公告之照顧服務員修業課程之修業證書

※最多可上傳 5 筆，每筆不能超過 20 MB。
※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。

拖曳檔案至此 ...
(或點擊複選檔案按鈕選擇文件)

瀏覽 ...

8

附件均上傳完畢後，依個人需求：
1.點擊【暫存】：案件申請內容暫時保留，但**尚未實際送件**
2.點擊【送出申請】，**案件送出申請**

訓練證明文件

返回 暫存 送出申請

初次發證申請

瀏覽 ...

* 4. 經中央主管機關公告之照顧服務員修業課程之修業證書

※最多可上傳 5 筆，每筆不能超過 20 MB。
※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。

瀏覽 ...

訓練證明文件

返回

資料已填寫完畢，是否送出申請?

確定 取消

前一步驟【送出申請】後，**再次確認是否送出本次證照申請**；點擊【確定】便送出案件

9

新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽 最新消息 測試員

長照人員申請 申請紀錄查詢 文件下載

首頁 / 長照人員申請主頁

申請進度

人員

3	3	1	0	1	0	1
暫存	申請中	審核中	待補件	同意	不同意	取消申請

可在【證照列表】欄位檢視剛才送出的申請案件內容及申請進度

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
00127	照顧服務人員	-	測試員	發證	113/08/04	承辦待收案	檢視
	照顧服務人員		測試員	發證	113/08/04	暫存	編輯

長照人員證照換發申請
【前台申請】

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
00143	照顧服務人員	-	測試員	發證	113/08/06	取消申請	檢視
00127	照顧服務人員	-	測試員	發證	113/08/04	會辦完成	檢視
00140	照顧服務人員	-長照-字 第-號 -年-字 第-號	測試員	發證	113/08/06	審核同意	檢視 效期更新申請 換發申請 補發申請

1

在「證照列表」中，針對要換發的證照，點擊【換發申請】

※審核同意的案件才能執行換/補/效期更新申請

新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽 最新消息 測試員

長照人員申請 申請紀錄查詢 文件下載

申請人**直接修改資料**異動欄位
※系統會先行自動帶入原先輸入的申請資料

首頁 / 長照人員申請主頁 / 換發申請

2

換發申請

人員認證資料

* 申請類別 換發

* 申請日期 113/08/07

* 證號類別 身分證 R

*姓名 測試員

*出生日期 090/05/05

*性別 女

*學歷 大學

*國籍 中華民國

* 語言(複選) 國語 ※ 最多選擇兩項

*是否為原住民 否

* 職業類別 / 領有訓練證 照顧服務人員 第2條第1項第1款

檢核附件

在職證明

※ 相片要求說明：一吋照片，半身正面脫帽近照（半年內）

※最多可上傳 1 筆，每筆不能超過 20 MB。

※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。



瀏覽 ...

申請人上傳檢核附件後，點選【送出申請】

3

返回 暫存 送出申請

※ 相片要求說明：一吋照片，半身正面脫帽近照（半年內）

※最多可上傳 1 筆，每筆不能超過 20 MB。

※僅可上傳 pdf 附

證明

證明.pdf

資料已填寫完畢，是否送出申請?

確定 取消

4

【確定】送出申請後，案件即送件成功

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
00148	照顧服務人員	-	測試員	換發	113/08/07	承辦待收案	檢視

長照人員證照補發申請
【前台申請】

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
00148	照顧服務人員	-長照-字 第-號 -年-字 第-號	測試員	換發	113/08/07	審核同意	檢視 效期更新申請 換發申請 1 補發申請

在「證照列表」中，針對要補發的證照，點擊【補發申請】

※審核同意的案件才能執行換/補/效期更新申請

補發申請

* 訓練來源 [照顧服務員A101]照顧服務員訓練結業證明 --請選擇--

[家庭托顧服務員AC01]具500小時以上照顧服務經驗之照顧服務員、生活服務員或教保員

此證為臨時證

*通訊地址 新北市 板橋區 留侯里

1 鄰 測試 路 段 巷 弄 1 號 7 樓

* 戶籍地址 新北市 板橋區 留侯里

1 鄰 測試 路 段 巷 弄 1 號 7 樓

*連絡電話 0910000000

* 電子郵件 [redacted].com.tv

※ 如欲開通長照人員帳號，則此欄位必填

備註

將頁面下拉至最下方，點擊【下一步】

2

返回 下一步

檢核附件

在職證明

※ 相片要求說明：一吋照片，半身正面脫帽近照（半年內）

※最多可上傳 1 筆，每筆不能超過 20 MB。

※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。



瀏覽 ...

申請人上傳檢核附件後，點選【送出申請】

3

返回 暫存 送出申請



【確定】送出申請後，案件即送件成功



案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
00148	照顧服務人員	-	測試員	補發	113/08/07	承辦待收案	檢視

長照人員初次發證申請
【前台取消申請】

新北市長照專業人員
暨機構業務申辦網

網站導覽　最新消息　測試員

長照人員申請　申請紀錄查詢　文件下載

申請進度

人員

2 暫存 → 1 申請中 →

證照列表中，針對要「取消申請」的案件，點擊【檢視】

※**申請進度為「承辦待收案」的案件，才可由申請人主動取消申請**

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	1 功能
00143	照顧服務人員	-	測試員	發證	113/08/06	承辦待收案	檢視

初次發證申請

* 4. 經中央主管機關公告之照顧服務員修業課程之修業證書

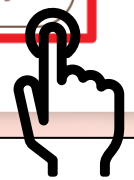
※最多可上傳 5 筆，每筆不能超過 20 MB。
※僅可上傳 pdf 附檔名符合檔案。

拖曳檔案至此 ...
(或點擊複選檔案按鈕選擇文件)

訓練證明文件

2

返回 取消申請



頁面拉至最下方，點擊【取消申請】



點擊【確定】，案件即取消申請

證照列表

案號	職業類別	證明字號 核准文號	姓名	申請類別	申請日期 有效期限	申請進度	功能
00143	照顧服務人員	-	測試員	發證	113/08/06	取消申請	檢視