親愛的市民　您好！

願您與家人平安健康，照顧是一條漫長又疲憊的歷程，這條路上您不孤單，新北市政府「長期照顧服務手冊」提供您長照必要的資訊與資源，住院期間有任何長照問題，可洽詢醫院出院準備服務人員，銜接長照沒煩惱。

您的負擔新北與您分擔
照顧之路新北與您相伴

新北市政府 New Taipei City Government 關心您

我的健康紀錄

基本資訊

我的名字：　　生日：　　身高：　　體重：

家裡電話：　　地址：

緊急聯絡人1：　　連絡電話：

緊急聯絡人2：　　連絡電話：

我的個管師

出院準備個管師

姓名：　　電話：

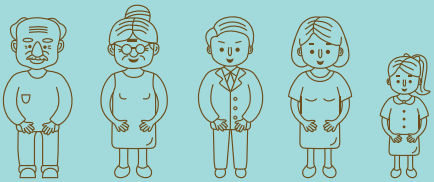
照管中心照顧專員

姓名：　　電話：

社區整合型服務個管師

姓名：　　電話：

備註





出院準備個管師：

住院病患若有長照需求，由護理師轉介或家屬主動向護理站提出申請，出院準備個管師會到病房進行長照服務需求評估，符合長照服務對象者，將與病患和家屬溝通，提供照顧資訊，出院後可快速取得照顧及專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務、喘息服務等長照資源。



照管中心照顧管理專員：

社區民眾申請長照服務後，由照顧管理專員到府評估；住院民眾由出院準備個管師協助評估後逕送照管中心。照管中心確認失能等級與照顧問題清單，交由社區整合型服務中心連結服務資源。



社區整合型服務中心個管師 (A個管師)：

照管中心派案給社區整合型服務中心，由A個管師與個案及家屬溝通協調各項服務需求，服務中可與A個管師討論調整服務項目及內容。醫院出院個案，由原醫院照顧管理3個月後，醫院可以持續服務或轉給其他社區整合型服務中心。

長照服務申請流程圖

START ▸ 入院



病房護理人員
初步篩選

有需求



出院準備個管師失能評估（照管中心評定給付項目）



P3



社區整合型服務個管師聯結各項服務 P3

住院中





有外看也可申請長照2.0專業服務 P23

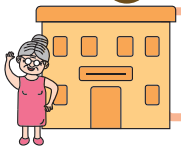
居家失能個案家庭醫師照護 P21

照顧及專業服務 P21 P23

新北市長照輔具無障礙修繕超音速2.0 P23

交通接送服務 P24

喘息服務 P24



出院

依失能等級及評定給付項目取得服務

在家

服務申請方式

- **電話請洽** 1966 **聘僱外籍看護也可申請**
- **新北市政府雲端櫃台**
  https://goo.gl/qfqaVR
  路徑：新北市政府 / 雲端櫃台 / 申請E服務 / 健康醫療 / 長期照顧服務
- **醫院出院準備服務**

服務項目與支付基準

長期照顧需要服務		照顧及專業服務（B.C碼）依失能等級每月給付10,020-36,180元	交通接送服務（失能第4級以上適用）（D碼）每月給付		輔具及居家無障礙環境改善服務（E.F碼）每3年給付40,000元	喘息服務（G碼）依失能等級每年給付32,340-48,510元
			烏來.石碇.坪林.平溪.雙溪 2,400	本市其他區 1,840		
民眾自付	一般戶	16%	21%	27%	30%	16%
	中低收入戶	5%	7%	9%	10%	5%

備註：

1.聘僱外籍看護給付照顧及專業服務之30%，限用專業服務、到宅沐浴車服務。

2.低收入戶免部分負擔，全額由政府補助。

3.交通接送：偏遠地區（烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區）失能第2級以上即適用。

目錄 INDEX

Chapter 1

P.08 失智及預防延緩失能篇

P.11 失智照護服務

P.13 預防延緩失能照護服務

P.14 有Fu長照站-銀光咖啡館

Chapter 2

P.17 出院銜接長照服務篇

P.19 家庭照顧者專區

P.20 長照出院準備服務

P.20 社區整合型服務

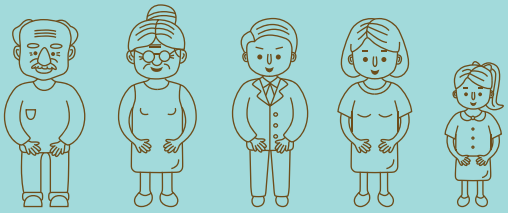
P.21 居家失能個案家庭醫師照護

P.21 照顧服務類

P.23 專業服務類

P.23 新北市長照輔具/無障礙修繕 超音速2.0

P.24 交通接送



P.24 喘息服務
P.26 緊急救援通報系統
P.26 營養餐飲服務
P.27 安寧緩和照護服務

Chapter 3

P.28 身障鑑定及醫療輔具申請篇
P.28 身心障礙鑑定
P.29 身心障礙者-醫療輔具

P.31 如何申請長期照顧服務
P.31 新北市輔具資源中心
P.31 長照服務申請流程
P.31 照顧管理評估量表項目
P.32 各分站資訊及服務區域
P.33 長照補給站

一趟你我都可能經歷的繁複疲憊歷程



患者準備出院照顧壓力浮現

- 公司不能請假，誰可以照顧？
- 怎麼等不到居家服務？
- 出外復健，交通好不方便
- 照顧好花錢，我該怎麼辦？
- 我好累唷，好想休息…
- 第一次遇到這種狀況，怎麼照顧？



家人照顧

1.如何照顧
2.無法長期請假
3.工作/照顧難平衡



機構看護

1.費用過於昂貴
2.長期看護意願低



外籍看護

1.文化習慣差異
2.語言不通
3.等待期長

時間/金錢成本高
照顧壓力大
老小照顧難兼顧

民眾資訊有落差，找上照管中心求助，已耗費許多時間



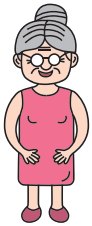
長照服務

前情提要

黃家一家五口，小豪是家中的獨子，常年被公司派駐國外工作，每隔半年才會回國一次；小惠除了是職業婦女之外，仍然要分擔家中照顧公婆及幼女的責任。



公公（進財）
68歲
疑似失智症狀



婆婆（素珠）
66歲
原本健康／後來中風住院
併導尿管／返家跌倒須復健



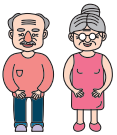
小豪
40歲
派駐國外工作
不在家



小惠
36歲
上班族兼
照顧家人



女兒
4歲



小惠的煩惱

新北今日天氣晴，但從主管辦公室走出來的小惠臉上烏雲密布。

「怎麼了？經理罵你喔？」閨蜜玉芬發來了關心的訊息



「唉～還不是因為我這半年太常請假，你不知道我公公...」

原來，小惠的公公進財3年前退休後，常帶著婆婆素珠四處旅遊，但這1年來，覺得體力不好走很慢又容易腳軟，漸漸的就不想出門，還老是罵婆婆跟不三不四的男人出門，也叫小惠把他退休金吐出來。

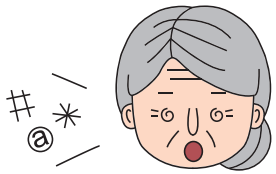
最近公公倒很常出門，不過出門時間卻是半夜，讓婆婆早上起床沒看到人就很緊張，叫小惠要先找到公公才能去上班，而且公公在吃的高血壓藥，在回診時間還沒到就先吃完了，種種的怪異現象加上先生小豪又是獨子，還經常派駐在國外，讓小惠真是蠟燭多頭燒。

「啊！」玉芬聽著突然激動的大叫「我小姑的公公也這樣，後來給醫生看過後，說是失智症的機會很大，我跟你說，妳先跟**失智症共照中心**聯絡，他們可以提供幫忙。」

小惠當天就跟共照中心聯絡，共照中心幫忙連結記憶門診，也協助連結**失智社區服務據點**，增加公公的社會參與以及延緩失智症的病情，小惠和婆婆同時也得到照護技巧和喘息的機會。

婆婆素珠為家庭主婦，平常會跟鄰居在公園跳舞，也時常帶著公公進財參加衛生所舉辦的長照宣導講座，在課堂中知道衛生所最近有舉辦防止健康老人變成失能或失智的**預防及延緩失能課程**，想說要帶先生一起來參加，說不定對先生體力不好又腳軟的情況可以獲得改善，自己也可以繼續健康下去。

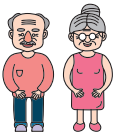
失智照護服務



服務簡介：

一、失智症共同照護中心服務

以疑似失智或失智症個案為中心，提供個案管理服務，可以協助就醫、提供疾病及照顧技巧等相關課程、提供社區資源訊息及連結長期照顧服務。



新北市失智症共同照護中心單位

110年5月更新

醫　院	電　話
亞東醫院	(02)7728-2533
雙和醫院	(02)2249-0088分機8173、8184
新店耕莘醫院	(02)2219-3391分機65606
台北慈濟醫院	(02)6628-9779分機5517
汐止國泰醫院	(02)2648-2121分機2001
淡水馬偕醫院	0975-836-318
恩主公醫院	(02)2672-3456分機8736
輔大醫院	0905-302-260
土城醫院	(02)2263-0588分機2462
部立台北醫院	(02)2276-5566分機1263
永和耕莘醫院	(02)2928-6060分機10655

註：請洽失智共照中心個管師

二、失智社區服務據點

若家中有確診之失智症的長輩，家屬可帶長輩一起參加失智社區服務據點服務，據點的服務內容包含：認知促進、緩和失智服務；家屬照顧課程；家屬支持團體；安全看視創新方案等。



服務對象：

・疑似失智症或失智症個案或家屬

參加方式：

1、新北市政府衛生局網站 (機關業務/高齡及長期照顧科 / 民眾版 / 失智症共照網)

2、新北市失智共照網(記憶友善地圖)
3、撥打服務專線 1966
■評估 / ■免付費

三、失智時空記憶的旅人

讓照顧失智者，不再只是一個人

照顧路上總是充滿挑戰，有時也會感到徬徨無助，適時放下自己的角色，按下人生暫停鍵，我們在這裡陪您一起度過生活每一刻喜怒哀樂。

粉絲團提供日常實用內容、專業醫療資訊、家屬互助交流、專家轉介諮詢。

四、樂活健腦巴士

新北市幅員遼闊，有著多元的生活樣態，健腦巴士載著職能治療師到偏鄉各個區域、進入不同社區進行包含了認知訓練、認知篩檢、失智輔具介紹及失智友善天使宣導。

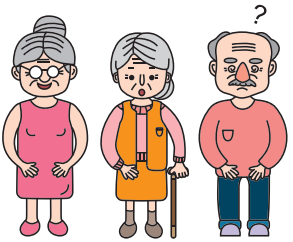
預防延緩失能照護服務

服務簡介：

隨著社會變遷與醫療衛生的進步，老年人口越來越多，為防止健康老人變成失能或失智，預防及延緩失能照護服務規劃以民眾為中心，針對失能及失智的危險因子，

設計及規劃六大預防照護主題，包含肌力強化運動、生活功能重建訓練、社會參與、口腔保健、膳食營養及認知促進等，提供單一或複合式照護訓練；課程週期12週，每週1次，每堂課2小時，並以整合方式提供預防及延緩失能照護服務。

參加對象：



1、社區健康或亞健康老人
2、衰弱老人
3、輕度失能(智)者
4、中度失能(智)者

參加方式：

1、新北市政府衛生局網站(機關業務/高齡及長期照顧科/民眾版/巷弄長照站)

2、新北市長照2.0網站(服務據點/長照服務地圖)

■評估 / ■免付費

有Fu長照站-銀光咖啡館

服務簡介：

因應高齡社會發展趨勢，本市規劃一站式諮詢服務實體單位，打造一個社區裡舒適安心的空間，不僅提供餐點、咖

啡、茶、點心等，歡迎大家敞開心走進來，無論是照顧諮詢、申請長照，甚至客製化照顧計畫都在這，幸福長照就在你我熟悉的巷弄之間。

參加方式：

1、新北市長照2.0網站 (服務據點/有Fu長照站)
2、撥打服務專線1966

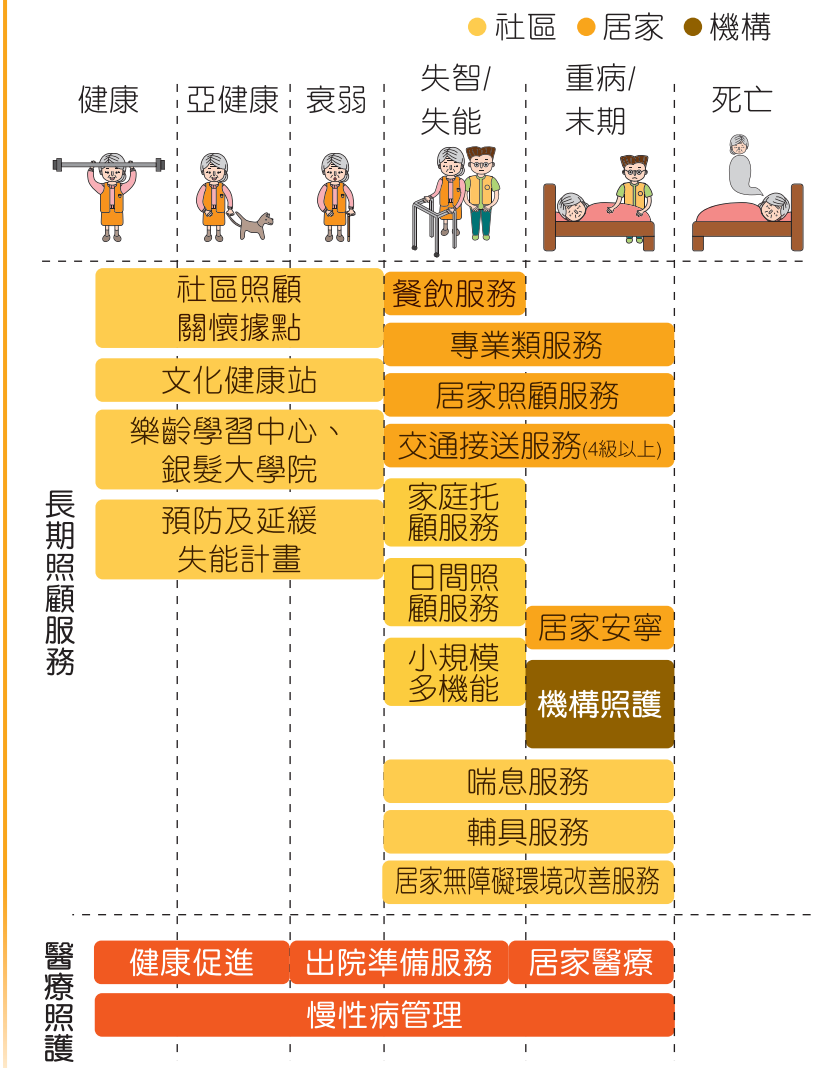
■餐飲消費以各店家標示為主



對小惠一家人的幫助

小惠透過失智共照中心的諮詢服務，得到了醫療服務及生活照顧的支持，公公也參與了失智社區服務據點、預防及延緩失能的課程，對於社交功能及認知促進的部分都有很大的幫助，行動能力的恢復讓家屬再次看到公公的笑容；素珠婆婆因為參與了家屬支持團體認識不少朋友，互相交流失智症的照顧技巧，失智症不再是一個家庭的事，而是整個社會的責任。

健康到失能歷程


社區
居家
機構
健康
亞健康
衰弱
失智/失能
重病/末期
死亡
長期照顧服務
社區照顧關懷據點
文化健康站
樂齡學習中心、銀髮大學院
預防及延緩失能計畫
餐飲服務
專業類服務
居家照顧服務
交通接送服務(4級以上)
家庭托顧服務
日間照顧服務
小規模多機能
居家安寧
機構照護
喘息服務
輔具服務
居家無障礙環境改善服務
醫療照護
健康促進
出院準備服務
居家醫療
慢性病管理

小惠的煩惱

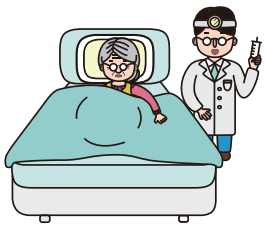
某天早上婆婆趁著家人還在睡覺時，準備要來料理最拿手的紅燒獅子頭…突然一陣暈眩襲來…碰的一聲跌倒在地，當小惠起床查看發現婆婆臉部出現歪斜不對稱情況，到院時經醫師評估已錯過黃金3小時，中風造成婆婆半側偏癱、導尿管留置、吞嚥困難、食慾不振，小惠請了一個看護24小時在醫院照顧，婆婆依舊情緒低落，自怨自艾。

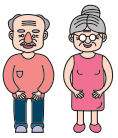
▼腦中風專區

遭逢巨變，小豪焦急的返國，夫妻倆一時間不知道該如何兼顧工作、照顧老小？甚至開始思考兩人誰該轉職、離職照顧，誰適合擔任主要照顧者，在爭執過程中，在網路上發現新北市長照2.0網站。

▼新北市長照2.0網站

透過網站介紹家庭照顧者專區包含資源簡介、提升照顧技巧、心理支持、紓解照顧壓力等實質的幫助，頓時心中的大石落了下來，夫妻倆決定好好運用政府所提供的長照服務。

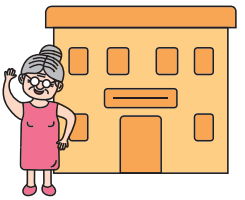




今天，醫生來巡房時通知婆婆恢復狀況穩定，大概下禮拜可以出院，小豪和小惠這才意識到，返家之後婆婆日常生活都需要協助，公公以往都仰賴家人備餐，現在回家後連吃飯都成了問題。此時醫院的**出院準備**護理師來到病房，聽聞小惠的困擾後請她安心，照顧不會是一個人的事，便與小惠討論婆婆返家後的**專業復能照顧計畫**，並完成了長期照顧評估，同時幫公公申請有關失智的長期照顧服務，且贈送一本長期照顧服務手冊

隔天，小惠便接到了一通來自新北市長期照顧管理中心的電話，電話中照專跟小惠詳細地了解公公婆婆現況及整體家庭需求，後續再由社區整合型服務中心作個別化的服務建議與討論，希望以個案為中心的概念，讓家人可以彈性運用一般**照顧服務 (居家服務、日間照顧、家庭托顧)**，或者**專業服務（復能照護、個別服務、營養吞嚥照護、居家無障礙環境空間規劃、居家護理指導）**、**喘息服務（居家喘息、日照喘息、機構喘息、小規模多機能夜間喘息、巷弄長照站臨托)**、**交通接送**、**居家無障礙環境改善服務**及**輔具服務**等。

而公公的部份，透過長期照顧管理中心的評估，照管專員建議小惠先帶公公去**公共托老中心/日間照顧中心**參觀，並安排試托，有助於延緩公公失智症的退化，也能分攤眼前的照顧負擔，解決白天沒有人力照顧的問題。



另外公公夜間遊走讓小惠為了照顧導致睡眠不足而影響工作的問題，因為部分公共托老中心也有提供小規模多機能的夜宿服務，也一併獲得了解決。

三個月後，經過居家復能的指導與協助後，婆婆從臥床逐漸進展到可以緩步移動，進步很多，再搭配居家照顧服務，由照顧服務員陪同外出，看到藍天，終於露出久違的笑容。



家庭照顧者專區

服務簡介：

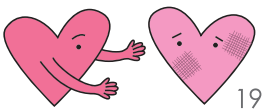
提供家庭照顧者量身打造的服務，包括個案管理、心理協談、電話關懷與心理支持服務，還辦理各式專為家庭照顧者設計的活動，包括照顧技巧、紓壓活動、支持團體等多元化的服務。本市也獨創專為家庭照顧者打造的照顧心聚所一銀光食堂，讓家庭照顧者有個專屬的紓壓空間，由照顧者服務照顧者，除供餐、飲品外，免費提供家庭照顧者喘息咖啡、照顧諮詢等。

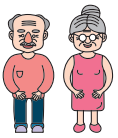
參加對象：

接受新北市政府長期照顧服務之家庭照顧者。

新北市家庭照顧者關懷協會 電話：(02)2921-2889

■評估 / ■免付費





對小惠一家人的幫助

可有效紓解家庭照顧者身心靈的負荷，同時接受專業諮詢及收案服務，辛苦的家庭照顧者，利用喘息的時間拓展社交網絡、自我探索，讓疲憊的身、心、靈充飽電，儲備能量後再出發；本活動同時搭配提供喘息服務，讓照顧者可以安心參與活動，不必擔心家人沒有人照顧。

長照出院準備服務

服務簡介：

住院病患若有長照需求，由護理師轉介或家屬主動向護理站提出申請，出院準備個管師會到病房進行長照服務需求評估，符合長照服務對象者，將與病患和家屬溝通，提供照顧資訊，出院後可快速取得服務。

本市出院準備友善醫院資訊可上本局網站查詢。

■評估 / ■免付費

社區整合型服務

服務簡介：

完成失能評估後，個案派給各區社區整合型服務中心，擬定需求者的照顧計畫，並媒合社區中的照顧及專

業服務單位提供實際的服務。照顧計畫著重在受照顧者與其照顧者的需求上，包含個案管理與協調媒合正式或非正式資源，整合跨專業照顧團隊提供「個別化」服務。

■評估 / ■免付費



居家失能個案家庭醫師照護

服務簡介：

長照服務更加值-醫師來守護您-由長照醫師與護理師定期家訪及開立醫師意見書，提供周全性長期照顧與醫事照護服務之建議，有效控制高血壓、高血糖及高血脂等慢性疾病惡化、掌握健康情形並推動尊嚴善終。

醫師意見書

瞭解失能者疾病及各項治療情形及註記特殊狀況，提出醫師專業觀點與 A 個管師討論各項服務介入之必要性，給予失能者之復健潛能與醫療處置建議，達成各照護目標之共識。

■評估 / ■免付費



照顧服務類

居家服務、日間照顧、家庭托顧

服務簡介：

依照個別家庭狀況可選擇由照顧服務員至家中提供身體照顧服務與日常生活照顧，以及將失能長者送至日間照顧中心、托顧家庭接受生活照顧服務。



■評估 / ■部分負擔費用

居家服務

服務簡介：

由受過專業訓練的照顧服務員到家中協助失能者，包含基本身體清潔、基本日常照顧、測量生命徵象、餵食、餐食照顧、協助沐浴及洗頭、陪同外出或就醫、到宅沐浴車服務等。

■評估 / ■部分負擔費用

日間照顧

服務簡介：

提供長照服務對象於日間往返社區式長照機構，包含生活照顧、健康促進、文康休閒社會參與活動、家屬教育及諮詢服務。

■評估 / ■部分負擔費用

家庭托顧

服務簡介：

如同保母在自己的家裡照顧幼兒一樣，將家中失能者於日間送到照顧服務員的住所（托顧家庭）接受照顧，服務內容包括身體照顧、日常生活照顧服務與安全性照顧。

■評估 / ■部分負擔費用

專業服務類

復能照護、個別服務、
營養吞嚥照護、居家無障礙
環境空間規劃、居家護理指導



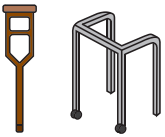
服務簡介：

醫院及長照專業照護雙管齊下，專業人員到家服務，讓生活即復能，家就是最好的治療所，跨9職種專業服務，含醫師、護理師、物理/職能/語言治療師、營養師、心理師及社工師等專人指導，復能目標量身打造，有外籍看護也可以申請，免交通費，給自己的健康一個機會，向失能說掰掰！



■評估 / ■部分負擔費用

新北市長照輔具 / 無障礙修繕 超音速2.0



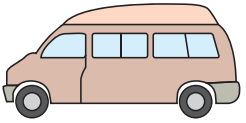
服務簡介：

- 出院個案 24小時 快速床邊評估服務
- 短期輔具使用者二手輔具優先使用，完全免費
- 購買/租賃 輔具、無障礙修繕補助額度 3年4萬元
- 購買/租賃 輔具 只需付差額，由特約廠商協助請款，超便民

服務請洽 新北市輔具資源中心
電話：02-8286-7045

■評估 / ■部分負擔費用

交通接送



服務簡介：

經照管中心評估為長照需要等級第4級以上者，往(返)居家至醫療院所就醫(含復健、洗腎)及新北市輔具資源中心之交通工具。

偏遠地區（烏來區、石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區）失能第2級以上即適用。

註：本項服務須經長期照顧管理中心評估核定後，始能登入帳號密碼使用。

■評估 / ■部分負擔費用

對小惠一家人的幫助

出院後可提供個案持續性的醫療照護及相關衛教、減少出院後家人的焦慮與往返醫院舟車勞頓。對於中風造成行動力困難情況，藉由專業人員的復能指導，可利用家裡現有的器具或設備作為輔助，讓失能者每天都可以由家人幫助或自行進行復能訓練，搭配正確營養及用藥指導的進行，加強個案恢復自主生活的能力。

喘息服務

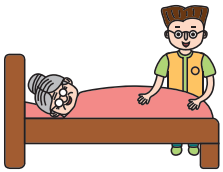
居家喘息、機構喘息、日照喘息、小規模多機能夜間喘息、巷弄長照站臨托

服務簡介：

為協助緩解家庭照顧者的照顧壓力，依個別家庭狀況可選擇短期性的照顧(包含由照顧服務至家中提供生活照顧、失能長者至巷弄長照站或日間照顧中心)、夜間至小規模多機能服務中心住宿及24小時全天候的機構住宿式服務等，聘雇外籍看護工之家庭於外籍看護工休假期間也可使用喘息服務。

■評估 / ■部分負擔費用

居家喘息

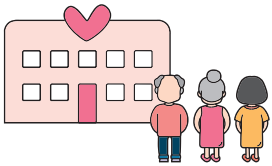


服務簡介：

為協助舒緩家庭照顧者的長期照顧壓力，由照顧服務員至失能者家中提供臨時性或短期性的照顧服務。

■評估 / ■部分負擔費用

機構喘息



服務簡介：

短時間內家人無法照顧時，將家中需要照顧的失能者送至本市特約機構中，接受24小時全天候的日常生活照顧。

■評估 / ■部分負擔費用

日間照顧/小規模多機能/巷能長照站臨托



服務簡介：

白天時將失能、失智長輩接送到日間照顧中心，在這裡接受照顧服務，參與復健、文康休閒活動，與人交流互動，延緩退化。並另開展小規模多機能服務，以日間照

顧為基礎，提供全人多元整合性服務，依個別家庭狀況，輔以提供夜間臨時住宿或居家服務，建置社區整合性、支持性服務體制。

■評估 / ■部分負擔費用

緊急救援通報系統

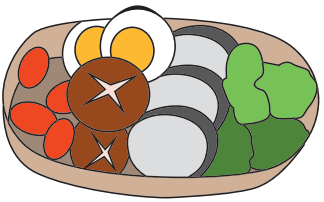


服務簡介：

為協助猝發性高危險群、慢性病患、長期臥病及不良於行之患者，或是獨居、日間獨居的老年長者、身心障礙者等有居家安全顧慮之市民，裝設主機與隨身按鈕，透過連線與24小時服務中心連繫，並協助處理意外事件、救護車救護通報、緊急聯絡人通知等服務。

■評估 / ■免付費

營養餐飲服務



服務簡介：

結合民間單位提供送餐服務，協助失能者獲得營養餐飲補充日常營養。

■評估 / ■部分負擔費用 / ■服務對象為低收及中低收入戶

對小惠一家人的幫助

如果家庭照顧者遇到需要出差、旅遊、出國等長時間無法在家的情況，藉由居家或機構喘息服務的方式，讓家庭照顧者從全年無休的照顧生活中暫時抽身，或讓個案在護理之家、養護所等機構，接受24小時的機構照顧。

安寧緩和照護服務

服務簡介：

人生最後一哩路，我想回到溫暖的家-「以家為中心」-為能讓末期病人擁有祥和、尊嚴的走完生命的最後一程，同時提供病人及家屬安寧與安心的專業支持，由安寧緩和照護團隊連結轄區之基層服務提供單位，提供居家式安寧及機構式安寧等服務。

參加對象：

設籍及居住本市之病患，經由醫師評估有安寧需求者，需簽署「安寧緩和照護同意書」及「預立選擇安寧緩和醫療意願書」或「不施行心肺復甦術同意書」。

申請管道：

由原醫療院所或安寧緩和照護服務提供單位轉介

■評估 / ■部分負擔費用

小豪的體會

小豪回國經歷家人發生一連串變化，漸漸體會到親情的溫暖，也發現父親很適應公共托老中心的課程，甚至還是擔任中心的小班長，雖然偶爾還是會健忘，但是作息穩定，疑東疑西的狀況相對改善許多，小豪接受照管中心的建議，除了陪同父親去上瑞齡學堂課程外，也辦理了**身障鑑定**，讓父親往後可以取得相關需求服務及福利資源，像是**身障者醫療輔具申請**就是一種實用的福利。

身心障礙鑑定



服務簡介：

身心障礙鑑定及需求評估新制依法於101年7月11日起全面實施，需經由醫事、社工、特教職評等多元專業人員組成團隊，因此新制鑑定團隊由1位專業人員改為2位以上專業人員(含醫師、社工及職能治療師專業人員等），對其身體功能、活動參與與環境因素進行評估。

申請地點：

向戶籍所在地區公所申請。

申請資料：

1、申請人最近3個月內1吋半身照片3張。

2、國民身分證正反面影本（未滿14歲者以戶口名簿影本替代）。
3、如果委託他人代為申請者，另應附委託書及受託人之身分證明文件。

申請項目：

1、一般鑑定：持鑑定表到直轄市、縣（市）衛生主管機關公告指定的鑑定醫院(須自付掛號費)。
2、到宅鑑定：由戶籍地直轄市、縣（市）衛生主管機關指派鑑定機構到申請人居住地辦理鑑定。

■評估 / ■部分負擔費用

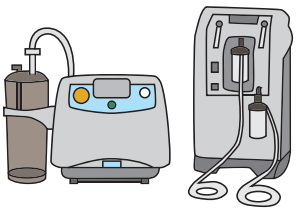
身心障礙者-醫療輔具

服務簡介：

新北市政府長期照顧管理中心為照顧身心障礙者，提供完整輔具相關資源及轉介機制，以期本市市民能享有更完善之生活品質。

申請地點：

本市衛生局或各區公所申請。



申請資格：

1、設籍本市且領有身心障礙證明或手冊者(限於居家照顧者)。
2、最近1年居住國內超過183日。

申請資料：

1、身心障礙證明影本(配合免書證謄本政策，得以系統代為查調)。

2、三個月內診斷證明(註明欲申請輔具之名稱)。

3、三個月內醫療輔具評估報告，需由具相關專科醫師開立(如申請呼吸器、氧氣製造機、壓力衣才須檢附)。

※申請醫療輔具及醫療費用者，皆須先提出申請，並經本市衛生局核定後，再購買，項目資訊可上本局網站查詢。

※身心障礙者每人每兩年以申請四項輔具為原則，生活輔具與醫療輔具合併計算，同項目須依照年限辦理。

申請方式：

1、郵寄地址：220新北市板橋區英士路192之1號　新北市政府衛生局 高齡及長期照顧科 收（信封上請註明「申請醫療輔具專用」）

2、親洽地址：220新北市板橋區英士路192號4樓(板橋區衛生所4樓)

3、傳真電話：(02)2254-4029，聯絡電話：(02)22577155分機3670（請務必來電確認）

■評估 / ■補助部分費用

對小惠一家人的幫助

能夠掌握身障者真實的需求，也讓身障者更易取得所需的福利資源、獲得更佳的保障。

如何申請長期照顧服務？

一、撥打1966長照服務專線

二、傳真申請書到轄區照管中心分站

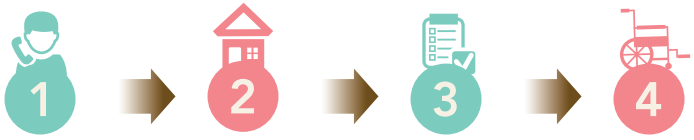
三、新北市政府雲端櫃檯申辦e服務
（健康醫療專區）

四、親洽各區公所、各衛生所、各長期照顧管理中心分站或各醫院出院準備服務單位

申辦e服務

新北市輔具資源中心：(02)8286-7045

長照服務申請流程



照管中心受理案件 → 專員到府評估 → 評定服務與照會 → 服務單位提供服務

照顧管理評估量表項目

個案日常活動功能表(ADLs)	工具性日常活動功能表(IADLs)	特殊及複雜照護需要	個案溝通能力
居家環境及社會參與	主要照顧者負荷	情緒及行為型態	短期記憶評估

各分站資訊及服務區域

照顧管理中心				
分 站	電 話	傳 真	服務區域	地 址
板橋分站	2968-3331	2968-3510	板橋	新北市板橋區中正路10號5樓
板樹分站	2968-3331	2968-3510	板橋、樹林	新北市板橋區中正路10號5樓
永和分站	2246-4570	2247-5651	永和	新北市中和區南山路4巷3號2樓
中和分站	2246-4570	2247-5651	中和	新北市中和區南山路4巷3號2樓
三重分站	2984-3246	2983-3481	三重、蘆洲	新北市三重區新北大道一段1號2樓
新店分站	2911-7079	2911-0665	新店	新北市新店區北新路一段88巷11號4樓
三峽分站	2674-2858	8674-1927	土城、鶯歌、三峽	新北市三峽區光明路71號3樓
淡水分站	2629-7761	2629-8330	淡水	新北市淡水區中山路158號2樓
新莊分站	8521-9801	8521-9810	新莊	新北市新莊區富貴路156號1樓
汐止分站	2690-3966	2690-7369	汐止	新北市汐止區新台五路一段266號3樓
泰山分站	2900-3616	2900-3632	泰山、五股、林口	新北市泰山區全興路212號3樓

衛生所附設照管分站				
分 站	電 話	傳 真	服務區域	地 址
瑞芳區衛生所	2497-2132	2497-8320	瑞芳	新北市瑞芳區明燈路三段1號
深坑區衛生所	2662-1567	2662-4380	深坑	新北市深坑區深坑街165號
石碇區衛生所	2663-1325	2663-3817	石碇	新北市石碇區碇平路一段82號
萬里區衛生所	2492-1117	2492-1939	萬里	新北市萬里區瑪鍊路157號
八里區衛生所	2610-2137	2610-1471	八里	新北市八里區舊城路16號
坪林區衛生所	2665-6272	2665-6561	坪林	新北市坪林區坪林街104號
三芝區衛生所	2636-2007	2636-2003	三芝	新北市三芝區中山路一段12號
石門區衛生所	2638-1007	2638-2137	石門	新北市石門區中山路28之1號
貢寮區衛生所	2490-1431	2490-2431	貢寮	新北市貢寮區仁愛路128號
雙溪區衛生所	2493-1210	2493-3069	雙溪	新北市雙溪區新基南街18號
金山區衛生所	2498-2778	2498-6416	金山	新北市金山區民生路59號
平溪區衛生所	2495-1015	2495-1194	平溪	新北市平溪區公園街17號
烏來區衛生所	2661-7200	2661-6476	烏來	新北市烏來區新烏路五段109號

長照補給站

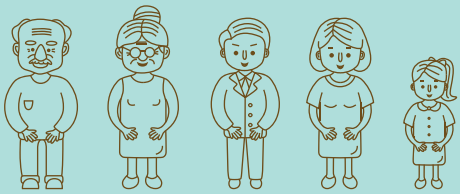
衛福部長照資源地理地圖APP
https://ltcpap.mohw.gov.tw/molc/map

新北市長照2.0網站
https://www.careyou.ntpc.gov.tw/w/careyou/careyoudefault

新北失智共照網
https://www.missing.ntpc.gov.tw/w/missing/missingdefault

中華民國家庭照顧者關懷總會
http://www.familycare.org.tw/

長照四包錢 (中華民國家庭照顧者關懷總會)
http://www.familycares.com.tw/



長期照顧特別扣除額

為減輕身心失能家庭的租稅負擔，財政部108 年特別增訂長期照顧特別扣除額，符合衛福部公告之需長期照顧之身心失能者資格、且未被所得稅法所訂排富條款排除者皆可適用，每人每年定額扣除12萬元。
相關資訊查詢：衛生福利部長照2.0專區

https://1966.gov.tw/LTC/cp-4639-54127-201.html

住宿式服務機構使用者補助方案

該補助方案只要民眾於前一年度1月1日起至12月31日止，入住依法設立各類住宿式服務機構，累計達90天以上，且未達到排富標準，即符合補助條件，一年最高補助六萬元。

https://1966.gov.tw/LTC/lp-4511-201.html