檔　　號：
保存年限：

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段488號
聯絡人：陳允文
聯絡電話：(02)8590-6283
傳真：(02)8590-6090
電子郵件：lc6296@mohw.gov.tw

受文者：新北市政府

發文日期： 中華民國114年6月2日
發文字號：衛部顧字第1140120324號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明 請至附件下載區(https://attach.mohw.gov.tw)以文號：1140120324及認證碼：D709FDAC2D下載附件檔案

主旨：有關勞動部推動「多元陪伴照顧服務試辦計畫」，請貴府協助宣導(包含於網站宣導)並轉知轄區醫療院所(含出院準備銜接長照服務之辦理醫院)及社區整合服務中心，以提供需求民眾知悉，請查照。

說明：

一、依據勞動部114年5月1日勞動發管字第1140506061號函及114年5月12日勞動發管字第1140507243號函辦理。

二、旨揭計畫業於114年4月7日起實施，為加強本計畫推廣，惠請貴單位協助宣導，說明如下:

(一)勞動部於113年11月14日修正發布「外國人從事就業服務法第46條第1項第8款至第11款工作資格及審查標準」，增列多元陪伴服務工作，並於同日發布「多元陪伴照顧服務試辦計畫」(下稱多元陪伴服務)。

(二)為回應民眾「臨短急」服務需求，包括長輩「臨」時有狀況卻找不到生活協助人力、外籍家庭看護空窗期請假返國「短」期需要人力、家人手術或病後需要「急」性後期生活協助等，勞動部已核定6家成立5年以上具照顧服務專業的公益團體，聘用本國及外籍陪伴服務工作者。多元陪伴服務對象以家庭內有臨時、短期、緊急照

顧需求的病患為主，如：罹患癌症、遭遇車禍或意外事故、重大傷病等，於手術後就醫或出院返家需要生活協助卻未達失能者，提供全日、半日與部分時數等自費就醫陪伴或陪伴服務。

(三)申請方式：多元陪伴服務於114年4月7日正式開放民眾於勞動部多元陪伴服務官網線上預約全額自費服務(https://mcs.wda.gov.tw/)，如果家中有突發狀況需要幫手陪伴照顧，可立即提出申請，期藉由提供彈性、多元服務使勞動者安心就業，不因照顧家人而退離職場。

三、提供服務單位：目前全國北、中、南、東共有6家試辦單位提供服務。

(一)「社團法人中華民國紅心字會」，服務地區為臺北市及新北市，電話：(02)2726-1209。

(二)「財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會」，服務地區為臺中市，電話：(04)2676-0160。

(三)「臺中市私立童庭社會福利慈善事業基金會」，服務地區為臺中市，電話：(04)2336-0996。

(四)「社團法人南投縣新媳婦關懷協會」，服務地區為南投縣、彰化縣、臺中市，電話：0975-625-680。

(五)「社團法人台灣萬人社福協會」，服務地區為臺南市、高雄市、屏東縣，電話：0973-686-609。

(六)「社團法人花蓮縣家庭照顧者關懷協會」，服務地區為宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣，電話：(03)826-0376。

四、相關資訊請上勞動部多元陪伴照顧服務試辦計畫官網(https://mcs.wda.gov.tw/)查詢，或電洽1955免付費專線詢問。

五、本計畫之計畫介紹Youtube連結如下：

(一)精華版介紹 https://youtu.be/Kh_wPjROEoo

(二)完整版介紹 https://youtu.be/OxRL7eKReVQ

六、檢送旨揭計畫之計畫說明(1份)、宣導說明圖卡(3張)及宣傳海報(1份)。

正本：各直轄市及各縣(市)政府

副本：勞動部、衛生福利部社會及家庭署、本部護理及健康照護司、本部心理健康司、本部附屬醫療及社會福利機構管理會(均含附件)

電子交換文章 2025/06/02 12:31:14